

## Allmänna villkor för användning av Boka.se

### 1. Allmänt

Dessa villkor gäller när du använder Boka.se, exempelvis för att söka efter tjänsteleverantörer, boka tjänster, köpa tjänster eller produkter, hantera bokningar, genomföra betalningar eller använda andra funktioner som tillhandahålls via Boka.se.

Boka.se är en digital plattform som gör det möjligt för tjänsteleverantörer att marknadsföra, administrera, sälja och ta emot bokningar av sina tjänster och produkter.

Boka.se tillhandahålls av Boka Global AB, org.nr 559055-5735.

Genom att använda Boka.se godkänner du dessa villkor.

### 2. Definitioner

I dessa villkor betyder:

**Boka.se:** Den digitala plattform, webbplats, applikation, tekniska tjänst och administrativa funktion som tillhandahålls av Boka Global AB.

**Boka Global AB:** Det bolag som tillhandahåller Boka.se.

**Tjänsteleverantör:** Den näringsidkare, organisation eller annan aktör som erbjuder, säljer eller tillhandahåller tjänster, produkter, bokningsbara tider, presentkort eller andra erbjudanden via Boka.se.

**Kund:** Den person, konsument, organisation eller juridiska person som använder Boka.se för att söka, boka, köpa, betala för eller administrera tjänster, produkter eller andra erbjudanden.

**Tjänsten:** Den digitala plattform och de funktioner som tillhandahålls genom Boka.se.

**Konto:** Ett registrerat användarkonto hos Boka.se.

**Bokning:** En bokning, beställning, reservation eller annan överenskommelse som görs via Boka.se mellan kunden och en tjänsteleverantör.

### 3. Boka.se:s roll

Boka.se tillhandahåller den tekniska plattform och administrativa funktion som gör det möjligt för kunder och tjänsteleverantörer att hitta varandra, kommunicera, boka tjänster, hantera köp och, i förekommande fall, genomföra betalningar.

Boka.se är inte part i avtalet mellan kunden och tjänsteleverantören avseende den tjänst, produkt eller annat erbjudande som bokas eller köps via Boka.se, om inte detta uttryckligen anges.

Tjänsteleverantören ansvarar för den tjänst, produkt, bokning eller annat erbjudande som kunden köper eller bokar.

Boka.se ansvarar endast för den tekniska plattform och de funktioner som Boka.se själv tillhandahåller.

#### 4. Avtalsförhållandet mellan kund och tjänsteleverantör

När du bokar eller köper en tjänst eller produkt via Boka.se ingår du avtal direkt med den tjänsteleverantör som anges i bokningen eller köpet.

Tjänsteleverantören ansvarar för:

1. att information om tjänster, produkter, priser, tider, villkor och begränsningar är korrekt,
2. att bokade eller köpta tjänster och produkter tillhandahålls enligt tillämpliga villkor,
3. kvaliteten på den tjänst eller produkt som tillhandahålls,
4. hantering av avbokning, ombokning, reklamation, återbetalning och kundsupport,
5. att följa tillämplig konsumenträttslig lagstiftning,
6. att följa de villkor som har kommunicerats till kunden före bokning eller köp.

Boka.se ansvarar inte för tjänsteleverantörens utförande av tjänsten, tjänstens kvalitet, tjänsteleverantörens tillgänglighet, tjänsteleverantörens priser eller tjänsteleverantörens möjlighet att fullgöra sina åtaganden.

#### 5. Användning av Boka.se

Du får använda Boka.se för lagliga och avsedda ändamål.

Du ansvarar för att de uppgifter du lämnar i Boka.se är korrekta, aktuella och inte vilseledande.

Du får inte använda Boka.se för att:

1. lämna felaktiga, vilseledande eller obehöriga uppgifter,
2. göra bokningar eller köp utan avsikt att fullfölja dem,
3. kringgå Boka.se:s system, avgifter, säkerhetsfunktioner eller betalningsflöden,
4. störa, skada, överbelasta eller manipulera Boka.se:s tekniska system,
5. sprida virus, skadlig kod, spam eller annat otillåtet innehåll,
6. göra intrång i Boka.se:s, tjänsteleverantörers eller tredje mans rättigheter,
7. använda Boka.se för bedrägeri, penningtvätt, otillbörliga transaktioner eller annan olaglig verksamhet,
8. använda Boka.se på ett sätt som kan skada Boka.se, tjänsteleverantörer, andra kunder eller tredje man.

Boka.se får neka, begränsa, spärra eller avsluta tillgången till Boka.se om det finns misstanke om otillåten användning, missbruk, bedrägeri, tekniskt angrepp, säkerhetsrisk, brott mot dessa villkor eller annan saklig grund.

## 6. Konto och inloggningsuppgifter

Vissa funktioner på Boka.se kan kräva att du registrerar ett konto.

Du ansvarar för att uppgifter som lämnas vid registrering är korrekta och aktuella.

Du ansvarar för att hålla inloggningsuppgifter, lösenord, verifieringskoder och annan säkerhetsinformation konfidentiella.

Du får inte överlåta, sälja, upplåta eller låta annan använda ditt konto utan Boka.se:s godkännande.

Om du misstänker att ditt konto har använts obehörigen ska du omedelbart kontakta Boka.se.

Boka.se får stänga, begränsa eller kräva verifiering av ett konto om det finns misstanke om obehörig användning, säkerhetsrisk, felaktiga uppgifter eller annan saklig grund.

## 7. Bokning och köp

När du genomför en bokning eller ett köp via Boka.se ansvarar du för att kontrollera uppgifter om tjänsteleverantören, tjänsten eller produkten, pris, tid, plats, villkor, avbokningsregler och eventuella begränsningar innan du slutför bokningen eller köpet.

En bokning eller ett köp är bindande när det har bekräftats i Boka.se, om inte annat framgår av tillämpliga villkor eller tvingande lag.

Tjänsteleverantören kan ha egna villkor för bokning, ombokning, avbokning, uteblivet besök, reklamation och återbetalning. Sådana villkor gäller mellan dig och tjänsteleverantören, under förutsättning att de är förenliga med tvingande lag och har gjorts tillgängliga för dig.

## 8. Avbokning och ombokning

Avbokning eller ombokning ska göras på det sätt som anges i Boka.se, i bokningsbekräftelsen eller i tjänsteleverantörens villkor.

Om Boka.se tillhandahåller en funktion för avbokning eller ombokning bör denna användas i första hand.

Om avbokning eller ombokning inte kan göras via Boka.se ska du kontakta den aktuella tjänsteleverantören eller Boka.se:s support enligt de kontaktuppgifter som anges i bokningen.

Tjänsteleverantören ansvarar för att hantera avbokning, ombokning och eventuella avgifter som följer av tjänsteleverantörens villkor.

## 9. Uteblivet besök och avbokningsavgifter

Tjänsteleverantören kan ha rätt att debitera avgift vid sen avbokning, uteblivet besök eller annan utebliven medverkan från kunden, om detta framgår av villkoren för bokningen och är förenligt med tillämplig lag.

Sådan avgift bestäms av tjänsteleverantören och är en fråga mellan kunden och tjänsteleverantören.

Boka.se är inte part i bedömningen av om en avbokningsavgift, no-show-avgift eller liknande avgift ska tas ut, om inte Boka.se uttryckligen har åtagit sig sådan roll.

## 10. Ångerrätt

Om du som konsument köper en tjänst eller produkt på distans via Boka.se kan du ha rätt att ångra köpet enligt tillämplig distansavtalslagstiftning.

Ångerrätten kan vara begränsad eller upphöra i vissa fall, exempelvis om tjänsten har påbörjats eller fullgjorts med ditt samtycke, om varan har använts på ett sätt som påverkar dess skick, eller om undantag från ångerrätt gäller enligt lag.

Eftersom tjänsten eller produkten säljs av tjänsteleverantören ska begäran om ånger i första hand riktas till den aktuella tjänsteleverantören, om inte Boka.se anger en särskild kontaktväg för hantering av ånger.

Boka.se kan tillhandahålla teknisk eller administrativ hantering av ånger, men detta innebär inte att Boka.se övertar tjänsteleverantörens ansvar som säljare eller leverantör.

Återbetalning sker enligt tillämplig lag, tjänsteleverantörens villkor och de betalningsrutiner som gäller för köpet.

## 11. Reklamation och fel i tjänst eller produkt

Om du anser att det är fel på en tjänst eller produkt som du har bokat eller köpt via Boka.se ska du i första hand kontakta den tjänsteleverantör som tillhandahållit tjänsten eller produkten.

Tjänsteleverantören ansvarar för fel, brister, förseningar, reklamationer, prisavdrag, omleverans, avhjälpande och återbetalning som avser den tjänst eller produkt som tjänsteleverantören har sålt eller tillhandahållit.

Om felet avser Boka.se:s tekniska funktion, exempelvis att en bokning inte kan genomföras på grund av tekniskt fel i Boka.se:s system, kan du kontakta Boka.se.

Boka.se ansvarar endast för fel som beror på Boka.se:s tekniska system eller hantering, och endast i den utsträckning som följer av tvingande lag eller dessa villkor.

## 12. Betalningar

Betalning kan ske genom de betalningsmetoder som vid varje tidpunkt erbjuds via Boka.se eller av den aktuella tjänsteleverantören.

Betalningar kan hanteras genom Boka.se:s betaltjänst, som tillhandahålls av Ping Payments AB, eller genom annan betalningslösning som anges i samband med köpet.

Tjänsteleverantören ansvarar för pris, moms, kvitto, återbetalning, reklamation och annan ekonomisk hantering som avser den tjänst eller produkt som kunden köper, om inte annat uttryckligen anges.

Boka.se och Ping Payments AB får vidta de åtgärder som krävs för att hantera betalningar, återbetalningar, säkerhetskontroller, kundkännedom, transaktionsövervakning, spärrar, korrigeringar och andra åtgärder som följer av lag, avtal, betalningsregelverk eller riskrutiner.

### 13. Presentkort

Särskilda villkor gäller för köp, försäljning, tillhandahållande och inlösen av presentkort via Boka.se.

Om du köper, får, innehar eller använder ett presentkort via Boka.se gäller även villkoren för konsumentens köp och användning av presentkort på Boka.se.

För tjänsteleverantörer som säljer, tillhandahåller eller tar emot betalning med presentkort gäller särskilda villkor för presentkortsfunktionen.

Vid motstridighet mellan dessa allmänna användarvillkor och särskilda presentkortsvillkor gäller de särskilda presentkortsvillkoren i frågor som särskilt avser presentkort.

### 14. Information, meddelanden och kommunikation

Boka.se kan skicka information, bekräftelser, påminnelser, kvitton, ändringsmeddelanden och annan kommunikation via e-post, SMS, telefon, notiser, meddelanden i Boka.se eller annan kontaktväg som du har angett.

Du ansvarar för att kontaktuppgifter som du anger är korrekta och uppdaterade.

Boka.se ansvarar inte för att meddelanden inte når fram om detta beror på felaktiga kontaktuppgifter, tekniska begränsningar hos mottagaren, spärrar, filter, driftstörningar hos tredje part eller annan omständighet utanför Boka.se:s kontroll.

### 15. Användargenererat innehåll och omdömen

Om Boka.se tillåter dig att lämna omdömen, meddelanden, kommentarer, bilder eller annat innehåll ansvarar du för att innehållet är korrekt, relevant, lagligt och inte kränker någon annans rättigheter.

Du får inte publicera innehåll som är olagligt, vilseledande, hotfullt, diskriminerande, kränkande, pornografiskt, integritetskränkande, spam, reklam utan tillstånd eller innehåll som gör intrång i tredje mans rättigheter.

Boka.se får granska, dölja, ta bort eller begränsa innehåll som enligt Boka.se:s bedömning strider mot dessa villkor, lag, god sed, tredje mans rättigheter eller Boka.se:s intressen.

Du ger Boka.se rätt att använda, visa, lagra och behandla innehåll som du lämnar i Boka.se i den utsträckning som krävs för att tillhandahålla, administrera, utveckla och marknadsföra Boka.se, med respekt för tillämplig dataskyddslagstiftning.

## 16. Personuppgifter

Boka.se behandlar personuppgifter i samband med användning av Boka.se, exempelvis kontaktuppgifter, kontouppgifter, bokningsuppgifter, betalningsrelaterade uppgifter, kommunikation och teknisk användningsinformation.

Boka.se behandlar personuppgifter för att kunna tillhandahålla plattformen, hantera konton, bokningar, köp, betalningar, support, säkerhet, drift, analys, utveckling och kommunikation.

Tjänsteleverantörer kan också behandla personuppgifter i egenskap av självständiga personuppgiftsansvariga för de tjänster, produkter, bokningar och kundrelationer som de hanterar.

Mer information om hur personuppgifter behandlas finns i Boka.se:s integritetspolicy.

## 17. Cookies och liknande teknik

Boka.se använder cookies och liknande teknik för att tillhandahålla tjänsten, förbättra användarupplevelsen, analysera användning, hantera säkerhet och, i förekommande fall, visa relevant information eller marknadsföring.

Mer information finns i Boka.se:s cookieinformation eller integritetspolicy.

Du kan hantera cookies genom de val som erbjuds på Boka.se eller i din webbläsare.

## 18. Immateriella rättigheter

Boka.se och det material som tillhandahålls genom Boka.se, inklusive programvara, design, logotyper, text, bilder, funktioner, databaser, struktur och annat innehåll, ägs av Boka Global AB eller dess licensgivare, om inte annat anges.

Du får använda Boka.se endast på det sätt som följer av dessa villkor och den avsedda användningen av tjänsten.

Du får inte kopiera, reproducera, distribuera, sälja, överlåta, modifiera, dekompile, kringgå tekniska skydd eller på annat sätt använda Boka.se eller dess innehåll i strid med dessa villkor, lag eller Boka.se:s skriftliga godkännande.

## 19. Drift, tillgänglighet och tekniska störningar

Boka.se strävar efter att tjänsten ska vara tillgänglig och fungera korrekt, men garanterar inte oavbruten eller felfri drift.

Tillfälliga driftstörningar, underhåll, uppdateringar, kommunikationsfel, fel hos tredje part, fel i betalningssystem, externa nätverksfel eller andra tekniska omständigheter kan påverka möjligheten att använda Boka.se.

Boka.se får tillfälligt begränsa åtkomst till tjänsten för underhåll, säkerhet, tekniska åtgärder, uppdateringar eller annan saklig anledning.

Boka.se ska vid tekniska fel vidta rimliga åtgärder för att utreda och avhjälpa felet.

## 20. Ansvarsbegränsning

Boka.se ansvarar endast för den tekniska plattform och de funktioner som Boka.se själv tillhandahåller.

Boka.se ansvarar inte för tjänsteleverantörers tjänster, produkter, priser, information, tillgänglighet, bokningsvillkor, avbokningsvillkor, reklamationshantering, återbetalningar eller andra skyldigheter gentemot kunden.

Boka.se ansvarar inte för indirekt skada, utebliven vinst, produktionsbortfall, förlust av data, förlorad goodwill, förlorade affärsmöjligheter eller annan följdskada, om inte annat följer av tvingande lag.

Ingenting i dessa villkor begränsar ansvar som inte får begränsas enligt tvingande konsumentskyddslagstiftning.

## 21. Avstängning, begränsning och avslut av konto

Boka.se får tillfälligt eller permanent begränsa, stänga av eller avsluta ett konto eller en användares tillgång till Boka.se om:

1. användaren bryter mot dessa villkor,
2. användaren lämnar felaktiga eller vilseledande uppgifter,
3. användaren använder Boka.se på ett otillåtet eller skadligt sätt,
4. det finns misstanke om bedrägeri, missbruk, säkerhetsrisk, tekniskt angrepp, penningtvätt eller annan otillåten användning,
5. Boka.se behöver göra detta för att följa lag, myndighetsbeslut, betalningsregelverk, säkerhetskrav eller regulatoriska skyldigheter,
6. användaren inte längre uppfyller förutsättningarna för att använda Boka.se.

Avslut av konto påverkar inte redan ingångna avtal mellan kunden och tjänsteleverantören, om inte annat följer av tillämpliga villkor eller lag.

## 22. Ändringar av Boka.se

Boka.se får ändra, utveckla, begränsa, ersätta eller upphöra med funktioner i Boka.se.

Sådana ändringar kan ske exempelvis på grund av teknisk utveckling, säkerhet, drift, affärsmässiga skäl, regulatoriska krav, myndighetsbeslut, förändrade betalningslösningar eller ändrad funktionalitet.

Boka.se ansvarar inte för att en viss funktion alltid finns tillgänglig, om inte annat uttryckligen har avtalats eller följer av tvingande lag.

### 23. Ändringar av villkoren

Boka.se får ändra dessa villkor om det finns saklig anledning, exempelvis tekniska förändringar, förändrad funktionalitet, ändrade betalningsrutiner, regulatoriska krav, säkerhetsskäl, myndighetsbeslut eller förändrade affärsvillkor.

Ändringar publiceras på Boka.se eller meddelas på annat sätt som Boka.se normalt använder för avtalsinformation.

För registrerade användare kan ändringar även meddelas via e-post, meddelande i tjänsten eller annan kontaktväg som användaren har angett.

Om en ändring är väsentlig och till nackdel för en registrerad användare ska användaren normalt informeras i skälig tid innan ändringen börjar gälla, om inte ändringen krävs omedelbart på grund av lag, myndighetsbeslut, betalningsregelverk, säkerhetsskäl eller annan särskild anledning.

Fortsatt användning av Boka.se efter att ändringen börjat gälla innebär att användaren accepterar de ändrade villkoren.

### 24. Force majeure

Boka.se ansvarar inte för skada, försening, avbrott, utebliven tillgång eller annan följd som beror på omständighet utanför Boka.se:s rimliga kontroll.

Sådan omständighet kan exempelvis vara myndighetsbeslut, lagändring, krig, terrorhandling, sabotage, naturhändelse, brand, översvämning, epidemi, pandemi, arbetskonflikt, elavbrott, nätverksavbrott, driftstörning hos tredje part, fel i betalningssystem, cyberangrepp eller annan händelse som Boka.se inte skäligen kunnat förutse eller förhindra.

### 25. Överlåtelse

Boka.se får helt eller delvis överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt dessa villkor till annat bolag eller annan part, exempelvis vid omstrukturering, försäljning av verksamhet, koncernintern överlåtelse eller annan affärsmässig förändring.

Användaren får inte överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt dessa villkor utan Boka.se:s skriftliga godkännande.

### 26. Ogiltighet

Om någon bestämmelse i dessa villkor skulle vara ogiltig eller inte kunna göras gällande ska detta inte påverka övriga bestämmelsers giltighet.

Den ogiltiga eller icke verkställbara bestämmelsen ska i så fall ersättas eller tolkas så att syftet med bestämmelsen uppnås i största möjliga utsträckning inom ramen för tillämplig lag.

## 27. Tillämplig lag och tvist

Svensk lag gäller för dessa villkor.

Om du är konsument ska tvist i första hand lösas genom kontakt med Boka.se eller den aktuella tjänsteleverantören, beroende på vad tvisten gäller.

Om tvisten gäller tjänsten eller produkten, bokningen, avbokningen, återbetalningen, reklamationen eller annan fråga som avser tjänsteleverantörens ansvar, ska du i första hand kontakta den aktuella tjänsteleverantören.

Om tvisten gäller Boka.se:s tekniska funktion eller förmedling kan du kontakta Boka.se.

Som konsument kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden, ARN. Du kan också få information om dina rättigheter via Konsumentverket och Hallå konsument.

Om användaren är näringsidkare ska tvist avgöras enligt de tvistlösningsvillkor som gäller i särskilt avtal mellan parterna. Om sådant avtal saknas ska tvist avgöras av svensk allmän domstol med Örebro tingsrätt som första instans, om inte Boka.se väljer annan behörig domstol enligt lag.

## 28. Kontaktuppgifter

Boka.se kan nås enligt nedan kontaktuppgifter.

### **Boka Global AB**

Signalgatan 7

702 44 Örebro

[www.boka.se](http://www.boka.se)

Telefon: 010-10 10 360

E-post: [support@boka.se](mailto:support@boka.se)

Org.nr: 559055-5735