

Villkor för att sälja och tillhandahålla presentkort via Boka.se

1. Allmänt

Dessa villkor gäller för tjänsteleverantörer som vill sälja, tillhandahålla, administrera och ta emot betalning med presentkort via Boka.se.

Villkoren gäller som ett komplement till övriga avtal och villkor som gäller mellan tjänsteleverantören, Boka Global AB, Boka.se och, i förekommande fall, Ping Payments AB.

Genom att aktivera, sälja eller tillhandahålla presentkort via Boka.se godkänner tjänsteleverantören dessa villkor.

2. Definitioner

I dessa villkor betyder:

Boka.se: Den digitala plattform och tekniska tjänst som tillhandahålls av Boka Global AB.

Ping Payments AB: Den reglerade betaltjänstleverantör som tillhandahåller betalningsflöden, avräkning, klientmedelshantering och utbetalning inom ramen för Boka.se:s betaltjänst.

Tjänsteleverantören: Den näringsidkare som säljer, tillhandahåller och löser in presentkort via Boka.se.

Kunden: Den konsument eller annan köpare som köper, får, innehar eller använder ett presentkort.

Presentkort: Ett digitalt värdebevis som säljs av tjänsteleverantören via Boka.se och som kan användas som betalning för tjänster hos den tjänsteleverantör som sålt presentkortet.

Presentkortskod och pinkod: De koder som krävs för att kunden ska kunna använda presentkortet.

3. Roller och ansvar

Tjänsteleverantören är säljare, utfärdare och inlösare av de presentkort som tjänsteleverantören säljer via Boka.se.

Boka.se tillhandahåller den tekniska plattform och administrativa funktion som gör det möjligt för tjänsteleverantören att sälja, administrera och ta emot betalning med presentkort.

Ping Payments AB tillhandahåller den betaltjänst som används för betalningsflödet, inklusive hantering av mottagna medel, avräkning och utbetalning.

Boka.se är inte säljare, utfärdare eller inlösare av tjänsteleverantörens presentkort, om inte detta uttryckligen anges.

4. Presentkortets användningsområde

Presentkort som säljs av tjänsteleverantören via Boka.se är knutna till den aktuella tjänsteleverantören.

Presentkortet kan endast användas hos den tjänsteleverantör som sålt presentkortet, och kan inte användas hos andra tjänsteleverantörer på Boka.se, om inte Boka.se uttryckligen tillhandahåller en särskild funktion för detta och parterna har avtalat om sådan användning.

5. Tjänsteleverantörens ansvar gentemot kunden

Tjänsteleverantören ansvarar gentemot kunden för presentkortet, dess inlösen och de tjänster som köps med presentkortet.

Tjänsteleverantören ansvarar särskilt för:

1. att presentkortet kan lösas in enligt de villkor som gällde vid försäljningen,
2. att presentkortet kan användas under angiven giltighetstid,
3. att tillhandahålla de tjänster som kunden köper med presentkortet,
4. att hantera bokning, avbokning, ombokning, reklamation och kundsupport,
5. att hantera återbetalning eller annan kompensation när sådan skyldighet följer av lag, avtal eller tjänsteleverantörens egna villkor,
6. att information om presentkortets giltighet, begränsningar, användning och värde är korrekt,
7. att följa tillämplig konsumenträttslig lagstiftning.

Boka.se ansvarar inte för tjänsteleverantörens tjänster, tjänsternas kvalitet, tjänsteleverantörens tillgänglighet eller tjänsteleverantörens skyldigheter gentemot kunden.

6. Försäljning av presentkort

Tjänsteleverantören får sälja presentkort via Boka.se endast om tjänsteleverantören har ett aktivt konto, är godkänd för Boka.se:s betaltjänst och följer de villkor som gäller för tjänsten.

Presentkort kan säljas via de försäljningskanaler som Boka.se från tid till annan tillhandahåller, exempelvis tjänsteleverantörens sida på Boka.se, tjänsteleverantörens egen webbplats, länk, widget eller annan integrerad funktion.

Boka.se får neka, begränsa eller avaktivera presentkortsfunktionen om tjänsteleverantören inte uppfyller tillämpliga krav, om det finns regulatorisk risk, misstanke om missbruk, bristande kundkännedom, tekniska skäl eller annan saklig grund.

7. Avgifter

Alla transaktioner med presentkort är avgiftsbelagda.

Tjänsteleverantören debiteras enligt avtalad prislista för både:

1. försäljning av presentkortet, och
2. konsumentens nyttjande eller inlösen av presentkortet.

Avgifter kan bestå av fasta avgifter, procentuella transaktionsavgifter, serviceavgifter, betalningsavgifter eller andra avgifter enligt gällande avtal eller prislista.

Avgifter avräknas normalt från utbetalningsbeloppet, om inte Boka.se eller Ping Payments AB anger att avgiften ska faktureras eller debiteras på annat sätt.

Utbetalning sker till det konto, bankgiro eller annan mottagaruppgift som tjänsteleverantören har anmält och som har godkänts inom ramen för betaltjänsten. Det kan ta upp till 2 bankdagar innan en utbetalning redovisas på mottagarens konto.

8. Prisändringar

Boka.se har rätt att ändra avgifter och prislista för presentkortsfunktionen.

Ändringar ska kommuniceras till tjänsteleverantören på det sätt som Boka.se normalt använder för avtalsinformation, exempelvis via e-post, administrationsgränssnitt, aviseringsfunktion eller publicering i tjänsten.

Om en ändring är väsentlig och till nackdel för tjänsteleverantören ska tjänsteleverantören normalt informeras i skälig tid innan ändringen börjar gälla, om inte ändringen krävs på grund av lag, myndighetsbeslut, betalningsregelverk, säkerhetsskäl eller annan omständighet som kräver snabbare tillämpning.

Fortsatt användning av presentkortsfunktionen efter att ändringen börjat gälla innebär att tjänsteleverantören accepterar den ändrade prislistan.

9. Hantering av medel vid försäljning av presentkort

När ett presentkort säljs via Boka.se tas betalning emot genom Boka.se:s betaltjänst, levererad av Ping Payments AB.

Medel som motsvarar presentkortets värde hålls på ett mellanliggande konto som förvaltas av Ping Payments AB inom ramen för betaltjänsten.

Medlen är inte Boka.se:s fria medel och är inte heller tjänsteleverantörens fritt disponibla medel före utbetalning enligt dessa villkor.

Tjänsteleverantörens rätt till utbetalning inträder enligt vad som anges i dessa villkor, antingen när presentkortet löses in mot ett genomfört köp eller när presentkortet har förfallit och villkoren för utbetalning av inestående medel är uppfyllda.

10. Utbetalning vid inlösen av presentkort

När kunden använder presentkortet som betalning för en tjänst hos tjänsteleverantören sker utbetalning till tjänsteleverantören först efter att köpet har genomförts och betalningen har registrerats som godkänd i Boka.se:s system.

Utbetalning sker enligt Boka.se:s normala utbetalningsrutiner, genom Ping Payments AB:s betaltjänst.

Utbetalning sker efter avdrag för tillämpliga avgifter, returer, krediteringar, reklamationer, korrigeringar, återbetalningar, reserveringar och andra belopp som enligt avtal eller tillämpliga regler ska avräknas.

11. Utbetalning av inestående medel efter förfall

Om ett presentkort inte har använts helt eller delvis innan giltighetstidens utgång har tjänsteleverantören rätt att erhålla utbetalning av inestående medel efter att presentkortet har förfallit.

Utbetalning av inestående medel sker efter avdrag för normala transaktionsavgifter, serviceavgifter och andra avgifter enligt avtalad prislista.

Boka.se eller Ping Payments AB får hålla inne, senarelägga eller avräkna sådan utbetalning om det finns pågående reklamation, återbetalningskrav, tvist, misstanke om fel, missbruk, bedrägeri, penningtvätt, sanktionsrisk, bristande kundkännedom eller annan saklig grund.

Utbetalning efter förfall sker enligt de rutiner, utbetalningsintervall och minimibelopp som Boka.se eller Ping Payments AB vid var tid tillämpar.

12. Utbetalningstider och minimibelopp

Utbetalning av belopp som avser inlösen av presentkort sker enligt Boka.se:s ordinarie utbetalningsrutiner för genomförda köp.

Utbetalning av inestående medel efter förfall sker enligt särskild rutin efter att presentkortets giltighetstid har löpt ut och systemet har fastställt vilket saldo som kvarstår.

Boka.se eller Ping Payments AB får tillämpa minimibelopp för utbetalning. Om ett inestående belopp understiger gällande minimibelopp får beloppet hållas kvar till dess att sammanlagt utbetalningsbart belopp når minimibeloppet, eller hanteras enligt särskild rutin för slututbetalning.

13. Reklamationer, återköp och återbetalningar

Tjänsteleverantören ansvarar för reklamationer, återköp och återbetalningar som avser presentkortet eller tjänster som köps med presentkortet.

Om kunden har rätt till återbetalning enligt lag eller avtal ska tjänsteleverantören bära den ekonomiska kostnaden för återbetalningen, om inte felet beror på Boka.se:s tekniska system eller Ping Payments AB:s betaltjänst.

Boka.se och Ping Payments AB har rätt att avräkna återbetalningar, krediteringar, reklamationer och korrigeringar mot kommande utbetalningar till tjänsteleverantören.

Om ett presentkort har använts helt eller delvis kan återbetalning normalt endast ske av outnyttjat saldo, om inte tvingande lag anger annat.

14. Ångerrätt vid digitala köp

Eftersom presentkort normalt säljs digitalt via Boka.se ska tjänsteleverantören acceptera att konsumentens ångerrätt hanteras enligt tillämplig distansavtalslagstiftning.

Kunden har normalt 14 dagars ångerrätt vid digitalt köp av presentkort, under förutsättning att presentkortet inte har använts helt eller delvis.

Tjänsteleverantören ansvarar för de ekonomiska konsekvenserna av ångrat köp, återköp eller återbetalning, eftersom tjänsteleverantören är säljare av presentkortet.

Boka.se får tillhandahålla teknisk eller administrativ hantering av ångerrätten, men detta innebär inte att Boka.se övertar tjänsteleverantörens ansvar som säljare.

15. Återköp och kontantinlösen

Presentkort kan inte lösas in mot kontanter.

Återköp av presentkort medges endast om detta följer av tvingande lag, tjänsteleverantörens särskilda villkor eller särskild överenskommelse som Boka.se godkänt.

Tjänsteleverantören får inte erbjuda kontantinlösen, kontantuttag, återköp utan faktisk kundrättslig grund eller annan hantering som kan innebära kringgående av betalningsregelverk, penningtvättsregler eller Boka.se:s villkor.

16. Giltighetstid

Presentkort gäller under den giltighetstid som anges vid försäljningen och på presentkortet.

Om inget annat anges gäller presentkort normalt i 12 månader från köptillfället.

Tjänsteleverantören ansvarar för att presentkortet kan lösas in under hela giltighetstiden, så länge tjänsteleverantören bedriver verksamhet och presentkortet inte har spärrats eller upphört enligt dessa villkor.

17. Förlängning av giltighetstid

Förlängning av giltighetstid sker endast om Boka.se:s system stödjer sådan förlängning och Boka.se godkänner att funktionen används.

Tjänsteleverantören får inte manuellt utlova förlängning av presentkortets giltighetstid på ett sätt som strider mot informationen i Boka.se eller mot de villkor som kommunicerats till kunden vid köp.

Om tjänsteleverantören medger förlängning ansvarar tjänsteleverantören för alla ekonomiska, kundrättsliga, redovisningsmässiga och administrativa konsekvenser av förlängningen.

18. Vad som händer när presentkort går ut

När presentkortets giltighetstid har löpt ut kan kunden inte längre använda presentkortet, om inte tjänsteleverantören uttryckligen har medgett förlängning enligt dessa villkor.

Efter förfall får inestående medel hanteras enligt dessa villkor och enligt Boka.se:s och Ping Payments AB:s rutiner för utbetalning av förfallna presentkort.

Tjänsteleverantören har rätt att erhålla utbetalning av inestående medel efter förfall, efter avdrag för normala transaktionsavgifter och andra avgifter enligt gällande prislista.

19. Delanvändning och kvarvarande saldo

Presentkort kan användas helt eller delvis, om Boka.se:s system stödjer delanvändning och inget annat anges vid försäljningen.

Om kunden använder presentkortet för ett köp som understiger presentkortets saldo ligger kvarvarande saldo kvar på presentkortet och kan användas vid senare köp hos samma tjänsteleverantör under giltighetstiden.

20. Kombination av flera presentkort

Flera presentkort får kombineras vid samma köp endast om Boka.se:s system stödjer sådan kombination och tjänsteleverantören tillåter det.

Boka.se får begränsa möjligheten att kombinera presentkort av tekniska, kommersiella, säkerhetsmässiga eller regulatoriska skäl.

Tjänsteleverantören får inte kringgå sådana begränsningar genom manuell hantering utanför Boka.se:s system.

21. Begränsningar till vissa tjänster eller produkter

Tjänsteleverantören får ange att presentkort endast gäller för vissa tjänster, produkter, behandlingar, tider, platser eller kategorier, under förutsättning att begränsningen är tydlig för kunden innan köpet genomförs.

Tjänsteleverantören ansvarar för att sådana begränsningar är korrekta, lagenliga och inte vilseledande.

Om inga begränsningar anges ska presentkortet normalt kunna användas för tjänsteleverantörens tjänster inom den verksamhet som presentkortet rimligen avser.

22. Presentkort som värdehandling

Presentkortet är en värdehandling.

Kunden ansvarar för att förvara presentkortskod och pinkod säkert.

Tjänsteleverantören ska behandla presentkort på motsvarande sätt som kontanter eller annan värdehandling vid användning, kontroll och kundsupport.

Om en person kan uppvisa eller ange giltig presentkortskod och korrekt pinkod får Boka.se och tjänsteleverantören utgå från att personen har rätt att använda presentkortet, om det inte finns särskild anledning att misstänka missbruk.

23. Förlorat, stulet eller missbrukat presentkort

Boka.se och tjänsteleverantören ansvarar inte för förlorat, stulet, raderat, vidarebefordrat eller obehörigen använt presentkort, om inte förlusten eller missbruket beror på fel eller försummelse från Boka.se, Ping Payments AB eller tjänsteleverantören.

Om kunden uppger att ett presentkort har förlorats, stulits eller missbrukats ska kunden hänvisas till Boka.se:s support eller den kontaktväg som Boka.se anger.

Boka.se får, om det är tekniskt möjligt och kommersiellt rimligt, spärra och ersätta ett presentkort om kunden eller köparen kan identifieras och presentkortet inte redan har använts.

Ingen återbetalning sker vid missbruk, obehörig användning eller förlust av presentkortskod eller pinkod, om presentkortet har använts av någon som haft tillgång till korrekt kod och pinkod och det inte finns tekniskt fel eller styrkt oaktsamhet från Boka.se, Ping Payments AB eller tjänsteleverantören.

24. Ansvar för pinkod och säkerhet

Kunden ansvarar för att hålla pinkoden säker.

Tjänsteleverantören får inte be kunden lämna ut pinkoden på annat sätt än genom Boka.se:s avsedda funktioner för inlösen, validering eller betalning.

Tjänsteleverantören ska hantera presentkortskoder, pinkoder och annan säkerhetsinformation konfidentiellt och får inte lagra, kopiera, sprida eller använda sådana uppgifter utanför Boka.se:s system, om inte Boka.se uttryckligen har godkänt detta.

25. Otillåten användning

Tjänsteleverantören får inte använda presentkortsfunktionen för:

1. fiktiva köp,
2. kontantuttag,
3. återköp utan verklig kundrättslig grund,
4. överföring av värde mellan egna konton eller närstående utan faktisk tjänst,
5. penningtvätt, bedrägeri eller kringgående av betaltjänstregler,
6. transaktioner som avser otillåten, vilseledande eller ej godkänd verksamhet,
7. manuell inlösen utanför Boka.se:s system, om inte Boka.se uttryckligen har godkänt sådan hantering.

Boka.se och Ping Payments AB får stoppa, spärra, neka, återföra, granska eller senarelägga transaktioner och utbetalningar vid misstanke om otillåten användning, tekniskt fel, bedrägeri, missbruk, penningtvätt, sanktionsrisk, bristande kundkännedom eller annan regulatorisk eller affärsmässig risk.

26. Tjänsteleverantörens upphörande hos Boka.se

Om tjänsteleverantören upphör att använda Boka.se, lämnar Boka.se, byter ägare, försätts i konkurs, upphör med sin verksamhet eller av annan anledning inte längre kan tillhandahålla tjänster till kunder, ansvarar tjänsteleverantören fortfarande för redan sålda presentkort.

Tjänsteleverantören ska medverka till en ordnad hantering av utestående presentkort och kundkrav.

Boka.se ansvarar inte för att ersätta kunder för presentkort som tjänsteleverantören har sålt, annat än om ansvaret följer av tvingande lag eller beror på fel från Boka.se.

27. Redovisning, moms och skatt

Tjänsteleverantören ansvarar för sin egen bokföring, intäktsredovisning, momsredovisning och skattehantering avseende försäljning, inlösen, förfall och utbetalning av presentkort.

Boka.se och Ping Payments AB tillhandahåller transaktionsunderlag och utbetalningsunderlag enligt de rutiner som gäller för tjänsten, men ansvarar inte för tjänsteleverantörens redovisningsmässiga eller skattemässiga bedömningar.

Tjänsteleverantören ansvarar för att bedöma om presentkortet utgör enfunktionsvoucher, flerfunktionsvoucher, förskottsbetalning, skuld till kund eller annan redovisningsmässig eller skattemässig kategori.

28. System, drift och tekniska störningar

Boka.se strävar efter att presentkortsfunktionen ska vara tillgänglig och fungera korrekt, men garanterar inte oavbruten eller felfri drift.

Tillfälliga driftstörningar, underhåll, kommunikationsfel, fel hos tredje part, fel i betalningssystem, externa nätverksfel eller andra tekniska omständigheter kan påverka möjligheten att sälja, administrera eller lösa in presentkort.

Boka.se ansvarar inte för indirekt skada, utebliven vinst, produktionsbortfall, goodwillförlust eller annan följdskada på grund av tekniska störningar, om inte annat följer av tvingande lag eller särskilt avtal.

Boka.se ska vid tekniska fel vidta rimliga åtgärder för att utreda och avhjälpa felet.

29. Ansvarsbegränsning

Boka.se ansvarar endast för den tekniska presentkortsfunktion som Boka.se tillhandahåller.

Ping Payments AB ansvarar endast för den betaltjänst som Ping Payments AB tillhandahåller enligt tillämpliga avtal, lagkrav och regulatoriska skyldigheter.

Tjänsteleverantören ansvarar för presentkortets kommersiella värde, kundens rätt att använda presentkortet, tjänstens utförande, kundsupport, reklamationer och övriga skyldigheter gentemot kunden.

Boka.se ansvarar inte för tjänsteleverantörens bristande betalningsförmåga, konkurs, upphörande, uteblivna leverans, fel i tjänst, felaktig information eller andra omständigheter som hänför sig till tjänsteleverantören.

30. Personuppgifter

Boka.se, Ping Payments AB och tjänsteleverantören kan behandla personuppgifter i samband med försäljning, administration och inlösen av presentkort.

Tjänsteleverantören ansvarar för sin egen behandling av personuppgifter, exempelvis uppgifter om kunden, bokningen och den tjänst som kunden köper.

Tjänsteleverantören ska följa tillämplig dataskyddslagstiftning och får endast behandla personuppgifter för lagenliga, tydliga och berättigade ändamål.

31. Ändringar av villkoren

Boka.se får ändra dessa villkor om det finns saklig anledning, exempelvis tekniska förändringar, förändrad funktionalitet, ändrade betalningsrutiner, ändrade avgifter, regulatoriska krav, säkerhetsskäl, myndighetsbeslut eller förändrade affärsvillkor.

Ändringar meddelas tjänsteleverantören på det sätt som Boka.se normalt använder för avtalsinformation.

Om ändringen är väsentlig och till nackdel för tjänsteleverantören ska tjänsteleverantören normalt ges skälig tid att avaktivera presentkortsfunktionen, om inte ändringen krävs omedelbart på grund av lag, myndighetsbeslut, betalningsregelverk eller säkerhetsskäl.

32. Avstängning och avveckling

Boka.se får tillfälligt eller permanent avaktivera tjänsteleverantörens möjlighet att sälja eller tillhandahålla presentkort om:

1. tjänsteleverantören bryter mot dessa villkor,
2. tjänsteleverantören inte uppfyller kraven för Boka.se:s betaltjänst,
3. det finns misstanke om missbruk, bedrägeri, penningtvätt eller annan otillåten användning,
4. tjänsteleverantören har bristande kundkännedom eller regulatoriskt hinder,
5. tjänsteleverantören inte betalar avgifter,
6. tjänsteleverantören lämnar felaktig eller vilseledande information,
7. det finns tekniska, säkerhetsmässiga eller affärsmässiga skäl.

Vid avveckling ska tjänsteleverantören medverka till en ordnad hantering av redan sålda presentkort.

33. Förhållande till övriga villkor

Dessa villkor gäller tillsammans med Boka.se:s allmänna villkor, villkor för betaltjänsten, Ping Payments AB:s betaltjänstvillkor, prislista och eventuella särskilda avtal mellan parterna.

Om dessa villkor och villkoren för att ta emot betalning med presentkort innehåller olika bestämmelser ska dessa allmänna villkor gälla i frågor som rör rätten att sälja och tillhandahålla presentkort, avgifter, förfall, utbetalning av inestående medel, avstängning och avveckling.

Vid motstridighet mellan dessa villkor och särskilt avtalade villkor gäller de särskilt avtalade villkoren, om inte annat följer av tvingande lag, regulatoriska krav eller uttrycklig rangordning i avtalet.

34. Tillämplig lag och tvist

Svensk lag gäller för dessa villkor.

Tvist ska i första hand lösas genom dialog mellan tjänsteleverantören, Boka.se och, när frågan avser betalningsflödet, Ping Payments AB.

Om tvisten inte kan lösas genom dialog ska tvisten hanteras enligt de tvistlösningsvillkor som gäller i huvudavtalet mellan parterna.

Om huvudavtalet saknar särskild tvistlösningsbestämmelse ska tvist avgöras av svensk allmän domstol med Örebro tingsrätt som första instans, om inte Boka.se väljer annan behörig domstol enligt lag.