

Allmänna villkor för Huvudavtalet för tjänsteleverantörers användning av Boka.se

1. Allmänt

Dessa villkor gäller för det huvudavtal som ingås mellan Boka Global AB och en tjänsteleverantör som vill använda Boka.se i sin verksamhet.

Huvudavtalet ger tjänsteleverantören rätt att, mot abonnemangsavgift och enligt dessa villkor, använda Boka.se för att marknadsföra, administrera, boka, sälja eller ta emot betalning för tjänster, produkter, presentkort eller andra erbjudanden.

Boka.se tillhandahålls av Boka Global AB, org.nr 559055-5735.

Tjänsteleverantören ingår Huvudavtalet genom att exempelvis:

1. registrera konto och acceptera dessa villkor via Boka.se,
2. digitalt godkänna abonnemang, prislista eller avtalsvillkor,
3. manuellt godkänna avtal, offert, beställning eller motsvarande handling,
4. börja använda Boka.se efter att villkoren har gjorts tillgängliga,
5. på annat sätt acceptera Boka.se:s abonnemang eller tjänster.

Genom att ingå Huvudavtalet godkänner tjänsteleverantören dessa villkor.

2. Definitioner

I dessa villkor betyder:

Boka.se: Den digitala plattform, webbplats, applikation, tekniska tjänst och administrativa funktion som tillhandahålls av Boka Global AB.

Boka Global AB: Det bolag som tillhandahåller Boka.se.

Huvudavtalet: Det övergripande avtal mellan Boka Global AB och tjänsteleverantören som ger tjänsteleverantören rätt att, mot abonnemangsavgift och enligt dessa villkor, använda Boka.se i sin verksamhet. Huvudavtalet omfattar dessa villkor, avtalad prislista, abonnemangsvillkor, eventuella särskilda beställningar och andra villkor som uttryckligen anges som del av Huvudavtalet.

Tjänsteleverantör: Den näringsidkare, organisation eller annan aktör som ingår Huvudavtalet och använder Boka.se för att erbjuda, sälja, administrera, boka, tillhandahålla eller ta emot betalning för tjänster, produkter, presentkort eller andra erbjudanden.

Kund: Den person, konsument, organisation eller juridiska person som använder Boka.se för att söka, boka, köpa, betala för eller administrera tjänster, produkter, presentkort eller andra erbjudanden från tjänsteleverantören.

Konto: Tjänsteleverantörens registrerade konto i Boka.se.

Administratör: En person som har behörighet att administrera tjänsteleverantörens konto, uppgifter, tjänster, bokningar, inställningar eller funktioner i Boka.se.

Abonnemang: Den löpande rätt att använda Boka.se som tjänsteleverantören tecknar enligt Huvudavtalet och som kan vara förenad med abonnemangsavgift, transaktionsavgifter, tilläggsavgifter eller andra avgifter enligt avtalad prislista.

Tjänsten: De funktioner som vid varje tidpunkt tillhandahålls genom Boka.se inom ramen för Huvudavtalet.

Betaltjänst: Den betalningsfunktionalitet som kan användas via Boka.se och som tillhandahålls av Ping Payments AB eller annan betalningsleverantör.

3. Huvudavtalets omfattning

Huvudavtalet reglerar tjänsteleverantörens grundläggande rätt att använda Boka.se i sin verksamhet.

Huvudavtalet omfattar bland annat:

1. tillgång till konto och administrationsfunktioner,
2. publicering och hantering av tjänsteleverantörens uppgifter,
3. bokningsfunktioner,
4. kundkommunikation,
5. administrativa funktioner,
6. abonnemang och avgifter,
7. grundläggande ansvarsfördelning mellan Boka.se och tjänsteleverantören,
8. villkor för användning, uppsägning, avstängning och avveckling.

Vissa funktioner kan kräva särskilda villkor, särskilda priser, särskild aktivering eller godkännande av ytterligare avtal. Detta gäller exempelvis betaltjänster, presentkort, integrationer, särskilda marknadsföringsfunktioner eller andra tilläggstjänster.

4. Boka.se:s roll

Boka.se tillhandahåller den tekniska plattform och administrativa funktion som gör det möjligt för tjänsteleverantören att använda Boka.se i sin verksamhet.

Boka.se är inte part i avtalet mellan tjänsteleverantören och kunden avseende den tjänst, produkt, bokning, presentkort eller annat erbjudande som kunden bokar eller köper av tjänsteleverantören, om inte Boka Global AB i särskilt skriftligt avtal eller särskilda villkor uttryckligen har åtagit sig en annan roll.

Tjänsteleverantören ansvarar för sin egen verksamhet, sina erbjudanden, sina priser, sina bokningsvillkor, sina leveranser, sina kundrelationer och sina skyldigheter gentemot kunder.

Boka.se ansvarar endast för den tekniska plattform och de funktioner som Boka.se själv tillhandahåller inom ramen för Huvudavtalet.

5. Tjänsteleverantörens ansvar

Tjänsteleverantören ansvarar för:

1. att uppgifter om tjänsteleverantören är korrekta, aktuella och inte vilseledande,
2. att tjänster, produkter, presentkort och andra erbjudanden beskrivs korrekt,
3. att priser, moms, avgifter, tider, platser, villkor och begränsningar visas korrekt,
4. att bokade eller köpta tjänster och produkter tillhandahålls enligt tillämpliga villkor,
5. att hantera bokningar, avbokningar, ombokningar, reklamationer, återbetalningar och kundsupport,
6. att följa tillämplig konsumenträttslig lagstiftning,
7. att följa tillämplig dataskyddslagstiftning,
8. att följa tillämpliga skatte-, bokförings- och redovisningsregler,
9. att betala abonnemangavgifter och andra avgifter enligt Huvudavtalet,
10. att följa dessa villkor, särskilda funktionsvillkor, prislistor och andra villkor som gäller för Boka.se.

Tjänsteleverantören får inte använda Boka.se på ett sätt som kan skada Boka.se, kunder, andra tjänsteleverantörer, Ping Payments AB, betalningsleverantörer eller tredje man.

6. Konto och behörigheter

Tjänsteleverantören får använda Boka.se genom ett konto som registreras och godkänns enligt Boka.se:s vid var tid gällande rutiner.

Tjänsteleverantören ansvarar för att de personer som ges behörighet till kontot är behöriga att företräda eller administrera tjänsteleverantören.

Tjänsteleverantören ansvarar för alla åtgärder som vidtas via kontot, inklusive åtgärder som vidtas av administratörer, anställda, konsulter eller andra personer som tjänsteleverantören har gett åtkomst till.

Tjänsteleverantören ansvarar för att hålla inloggningsuppgifter, lösenord, verifieringskoder och annan säkerhetsinformation konfidentiella.

Tjänsteleverantören ska omedelbart meddela Boka.se vid misstanke om obehörig åtkomst, säkerhetsincident, felaktig behörighet eller missbruk av kontot.

Boka.se får kräva kompletterande information, verifiering eller behörighetskontroll om det behövs för att säkerställa identitet, behörighet, säkerhet, efterlevnad eller betalningsrelaterade krav.

7. Abonnemang och avgifter

Tjänsteleverantörens rätt att använda Boka.se bygger på att tjänsteleverantören har ett aktivt abonnemang eller annan av Boka.se godkänd avtalsform.

Tjänsteleverantören ska betala abonnemangsavgift och andra avgifter enligt Huvudavtalet, avtalad prislista, administrationsvy, särskilda funktionsvillkor eller annan information som Boka.se, Ping Payments AB eller annan betalningsleverantör tillhandahåller.

Avgifter kan exempelvis avse:

1. abonnemang,
2. licenser,
3. bokningsfunktioner,
4. betalningsfunktioner,
5. presentkort,
6. transaktioner,
7. tilläggstjänster,
8. support,
9. fakturering,
10. integrationer,
11. andra funktioner eller tjänster.

Priser anges exklusive mervärdesskatt, om inte annat tydligt anges.

Boka.se får fakturera, debitera, avräkna eller dra avgifter från utbetalningar enligt de rutiner som gäller för den aktuella funktionen eller tjänsten.

Tjänsteleverantören ansvarar för att ha korrekta faktureringsuppgifter, kontaktuppgifter, organisationsuppgifter, betalningsuppgifter och mottagarkonto registrerade.

8. Ändring av avgifter och villkor

Boka.se får ändra abonnemangsavgifter, övriga avgifter, prislista och dessa villkor om det finns saklig anledning, exempelvis tekniska förändringar, förändrad funktionalitet, ändrade betalningsrutiner, regulatoriska krav, säkerhetsskäl, myndighetsbeslut, förändrade kostnader eller förändrade affärsvillkor.

Ändringar meddelas tjänsteleverantören på det sätt som Boka.se normalt använder för avtalsinformation, exempelvis via e-post, administrationsgränssnitt, aviseringsfunktion eller publicering i tjänsten.

Om en ändring är väsentlig och till nackdel för tjänsteleverantören ska tjänsteleverantören normalt informeras i skälig tid innan ändringen börjar gälla, om inte ändringen krävs omedelbart på grund av lag, myndighetsbeslut, betalningsregelverk, säkerhetsskäl eller annan särskild anledning.

Fortsatt användning av Boka.se efter att ändringen börjat gälla innebär att tjänsteleverantören accepterar de ändrade villkoren eller avgifterna.

9. Användning av Boka.se

Tjänsteleverantören får endast använda Boka.se för lagliga, avsedda och godkända ändamål.

Tjänsteleverantören får inte använda Boka.se för att:

1. lämna felaktiga, vilseledande eller ofullständiga uppgifter,
2. erbjuda tjänster, produkter eller verksamhet som är olagliga eller inte har godkänts av Boka.se,
3. kringgå Boka.se:s tekniska system, avgifter, säkerhetsfunktioner, bokningsflöden eller betalningsflöden,
4. genomföra fiktiva bokningar, fiktiva köp eller transaktioner utan verkligt underliggande ändamål,
5. manipulera priser, bokningar, presentkort, betalningar, recensioner eller kunduppgifter,
6. använda Boka.se för bedrägeri, penningtvätt, sanktionsöverträdelse, otillbörliga transaktioner eller annan otillåten användning,
7. skicka spam, otillåten marknadsföring, kränkande innehåll eller annat otillåtet innehåll,
8. störa, skada, överbelasta, kopiera, angripa eller manipulera Boka.se:s tekniska system,
9. göra intrång i Boka.se:s, kunders, andra tjänsteleverantörers eller tredje mans rättigheter.

Boka.se får neka, begränsa, spärra, granska eller avbryta användning om det finns misstanke om otillåten användning, tekniskt fel, säkerhetsrisk, bedrägeri, penningtvätt, regulatorisk risk, avtalsbrott eller annan saklig grund.

10. Tjänsteleverantörens information till kunder

Tjänsteleverantören ansvarar för att all information som visas för kunder via Boka.se är korrekt, aktuell, tydlig och inte vilseledande.

Detta omfattar särskilt information om:

1. tjänsteleverantörens namn, kontaktuppgifter och verksamhet,

2. tjänster och produkter,
3. priser och moms,
4. bokningsbara tider,
5. leverans eller utförande,
6. avbokning och ombokning,
7. uteblivet besök och eventuella avgifter,
8. ångerrätt, reklamation, retur och återbetalning,
9. eventuella begränsningar, villkor eller särskilda krav,
10. presentkort, om tjänsteleverantören använder presentkortsfunktionen.

Tjänsteleverantören ansvarar för att egna villkor inte strider mot tvingande lag, dessa villkor eller särskilda villkor som gäller för Boka.se.

11. Bokningar, köp och kundrelation

När en kund bokar eller köper en tjänst eller produkt via Boka.se ingår kunden avtal direkt med tjänsteleverantören.

Tjänsteleverantören ansvarar för att fullgöra avtalet med kunden.

Boka.se är inte ansvarigt för tjänsteleverantörens utförande, kvalitet, tillgänglighet, pris, bemötande, bokningsvillkor, avbokningsvillkor, reklamationer, återbetalningar eller andra skyldigheter gentemot kunden.

Tjänsteleverantören ska hantera kundärenden skyndsamt, professionellt och i enlighet med tillämplig lag och de villkor som gällde vid bokningen eller köpet.

12. Avbokning, ombokning och uteblivet besök

Tjänsteleverantören ansvarar för att ange tydliga villkor för avbokning, ombokning och uteblivet besök.

Tjänsteleverantören får ta ut avbokningsavgift, no-show-avgift eller annan avgift endast om avgiften framgår av villkoren för bokningen, är skälig, förenlig med tillämplig lag och har gjorts tillgänglig för kunden innan bokningen eller köpet slutfördes.

Boka.se är inte part i bedömningen av om en avbokningsavgift, no-show-avgift eller liknande avgift ska tas ut, om inte Boka Global AB i särskilt skriftligt avtal eller särskilda villkor uttryckligen har åtagit sig en sådan roll.

13. Ångerrätt, reklamation och återbetalning

Tjänsteleverantören ansvarar för att hantera ångerrätt, reklamationer, returer, fel, brister, prisavdrag, avhjälpande, omleverans och återbetalningar enligt tillämplig lag och tillämpliga villkor.

Om kunden har rätt till återbetalning enligt lag, avtal eller tjänsteleverantörens villkor ansvarar tjänsteleverantören för den ekonomiska kostnaden för återbetalningen, om inte felet beror på Boka.se:s tekniska system eller hantering.

Boka.se kan tillhandahålla teknisk eller administrativ hantering av ånger, reklamation eller återbetalning, men detta innebär inte att Boka.se övertar tjänsteleverantörens ansvar som säljare eller leverantör.

Tjänsteleverantören ska medverka till Boka.se:s hantering av ånger, reklamationer och återbetalningar när ärendet lämnas via Boka.se:s anvisade kontaktväg.

14. Betaltjänster och betalningsflöden

Tjänsteleverantören kan få möjlighet att använda betalningsfunktioner via Boka.se.

Betaltjänster via Boka.se tillhandahålls av Ping Payments AB eller annan betalningsleverantör som anges i samband med anslutning eller användning.

För att använda betaltjänster kan tjänsteleverantören behöva acceptera särskilda betaltjänstvillkor, genomgå kundkännedom, lämna kompletterande uppgifter och uppfylla de krav som följer av lag, betalningsregelverk, avtal och betalningsleverantörens riskrutiner.

Boka.se, Ping Payments AB eller annan betalningsleverantör får stoppa, senarelägga, avvisa, återföra, granska, reservera eller hålla inne betalningar och utbetalningar om det finns misstanke om fel, bedrägeri, missbruk, penningtvätt, sanktionsrisk, bristande kundkännedom, otillåten verksamhet, tekniskt fel, återbetalningskrav, reklamation, tvist eller annan saklig grund.

Avgifter, avräkning, utbetalningsrutiner, reklamationer, återbetalningar och övriga frågor som avser betaltjänster regleras av de villkor, prislister och rutiner som gäller för den aktuella betaltjänsten.

15. Presentkort

Om tjänsteleverantören vill sälja, tillhandahålla eller ta emot betalning med presentkort via Boka.se gäller särskilda villkor för presentkortsfunktionen.

Presentkort som säljs av tjänsteleverantören via Boka.se är knutna till tjänsteleverantören och kan endast användas hos den tjänsteleverantör som sålt presentkortet, om inte Boka.se uttryckligen tillhandahåller en särskild funktion för annan användning och parterna har avtalat om detta.

Tjänsteleverantören är säljare, utfärdare och inlösare av sina presentkort och ansvarar gentemot kunden för presentkortet, dess inlösen och de tjänster som köps med presentkortet.

Vid motstridighet mellan Huvudavtalet och särskilda presentkortsvillkor gäller de särskilda presentkortsvillkoren i frågor som särskilt avser presentkort.

16. Uppsägning och avslut av Huvudavtalet

Tjänsteleverantören får säga upp Huvudavtalet och avsluta sitt konto enligt de rutiner som Boka.se vid var tid tillhandahåller.

Om inget annat har avtalats upphör Huvudavtalet när tjänsteleverantörens abonnemang har avslutats och tjänsteleverantören inte längre har rätt att använda Boka.se.

Uppsägning eller avslut påverkar inte skyldigheter som redan har uppkommit, exempelvis ansvar för bokningar, kundkrav, reklamationer, återbetalningar, avgifter, utbetalningar, presentkort, bokföring, personuppgifter eller andra förpliktelser som avser tiden före avslutet.

Förskottsbetalade abonnemangavgifter eller andra avgifter återbetalas inte vid uppsägning eller avslut, om inte annat följer av särskilt avtal eller tvingande lag.

Boka.se får begränsa, stänga av eller avsluta tjänsteleverantörens konto eller tillgång till Boka.se enligt dessa villkor.

17. Avstängning, begränsning och avveckling

Boka.se får tillfälligt eller permanent begränsa, stänga av eller avsluta Huvudavtalet, tjänsteleverantörens konto, funktioner eller tillgång till Boka.se om:

1. tjänsteleverantören bryter mot Huvudavtalet eller dessa villkor,
2. tjänsteleverantören lämnar felaktiga, vilseledande eller ofullständiga uppgifter,
3. tjänsteleverantören inte betalar abonnemangavgifter eller andra avgifter,
4. tjänsteleverantören använder Boka.se på ett otillåtet eller skadligt sätt,
5. det finns misstanke om bedrägeri, missbruk, säkerhetsrisk, tekniskt angrepp, penningtvätt, sanktionsrisk eller annan otillåten användning,
6. tjänsteleverantören inte uppfyller kraven för betaltjänsten,
7. tjänsteleverantören inte medverkar till kundkännedom, kontroll eller regulatorisk uppföljning,
8. tjänsteleverantörens verksamhet eller erbjudanden innebär juridisk, regulatorisk, säkerhetsmässig eller affärsmässig risk,
9. Boka.se behöver göra detta för att följa lag, myndighetsbeslut, betalningsregelverk, säkerhetskrav eller regulatoriska skyldigheter,
10. tjänsteleverantören inte längre uppfyller förutsättningarna för att använda Boka.se.

Vid avveckling ska tjänsteleverantören medverka till en ordnad hantering av pågående bokningar, kundärenden, utbetalningar, återbetalningar, utestående presentkort och andra frågor som kvarstår efter avslut.

18. Personuppgifter och dataskydd

Boka.se, tjänsteleverantören, Ping Payments AB och andra relevanta aktörer kan behandla personuppgifter i samband med användning av Boka.se.

Boka Global AB är personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som Boka.se bestämmer ändamål och medel för, exempelvis drift av plattformen, konto, support, säkerhet, analys och kommunikation.

Tjänsteleverantören är normalt självständig personuppgiftsansvarig för den behandling som avser tjänsteleverantörens egen kundrelation, exempelvis leverans av tjänst, kundkontakt, reklamation, avbokning, återbetalning, bokföring och egen marknadsföring.

Ping Payments AB kan behandla personuppgifter i samband med betalningar, återbetalningar, transaktionshantering, kundkännedom, bedrägerikontroller, transaktionsövervakning och andra åtgärder som krävs inom ramen för betaltjänsten.

Tjänsteleverantören ska följa tillämplig dataskyddslagstiftning och endast behandla personuppgifter för lagenliga, tydliga och berättigade ändamål.

Tjänsteleverantören ansvarar för att den information som tjänsteleverantören lämnar till kunder om egen personuppgiftsbehandling är korrekt och tillräcklig.

Mer information om Boka.se:s behandling av personuppgifter finns i Boka.se:s integritetspolicy.

19. Säkerhet och tekniska krav

Tjänsteleverantören ansvarar för att ha den utrustning, internetanslutning, programvara, säkerhetsnivå, behörighetsstyrning och interna rutiner som krävs för att använda Boka.se på ett säkert sätt.

Tjänsteleverantören ska vidta rimliga åtgärder för att skydda konto, inloggningsuppgifter, kunduppgifter, bokningsuppgifter, betalningsinformation, presentkortsinformation och annan information mot obehörig åtkomst, förlust, manipulation eller missbruk.

Tjänsteleverantören ska omedelbart informera Boka.se om säkerhetsincidenter, personuppgiftsincidenter, obehörig åtkomst eller andra händelser som kan påverka Boka.se, kunder, betalningsflöden eller personuppgifter.

20. Cookies och liknande teknik

Boka.se använder cookies och liknande teknik enligt Boka.se:s cookiepolicy.

Tjänsteleverantören ansvarar för att egna webbplatser, egna integrationer, egna spårningstekniker och egen marknadsföring som kopplas till Boka.se följer tillämpliga regler om cookies, elektronisk kommunikation, marknadsföring och dataskydd.

21. Immateriella rättigheter

Boka.se och det material som tillhandahålls genom Boka.se, inklusive programvara, design, logotyper, text, bilder, funktioner, databaser, struktur, varumärken och annat innehåll, ägs av Boka Global AB eller dess licensgivare, om inte annat anges.

Tjänsteleverantören får använda Boka.se endast på det sätt som följer av Huvudavtalet och den avsedda användningen av tjänsten.

Tjänsteleverantören får inte kopiera, reproducera, distribuera, sälja, överlåta, modifiera, dekompile, kringgå tekniska skydd eller på annat sätt använda Boka.se eller dess innehåll i strid med Huvudavtalet, lag eller Boka.se:s skriftliga godkännande.

Tjänsteleverantören ansvarar för att material som tjänsteleverantören laddar upp, publicerar eller använder i Boka.se inte gör intrång i tredje mans rättigheter.

Tjänsteleverantören ger Boka.se rätt att använda, visa, lagra, bearbeta och publicera sådant material i den utsträckning som krävs för att tillhandahålla, administrera, utveckla och marknadsföra Boka.se och tjänsteleverantörens erbjudanden via Boka.se.

22. Meddelanden och kommunikation

Boka.se kan skicka information, bekräftelser, driftmeddelanden, fakturor, betalningsinformation, ändringsmeddelanden, säkerhetsmeddelanden och annan kommunikation via e-post, SMS, telefon, notiser, administrationsgränssnitt eller annan kontaktväg som tjänsteleverantören har angett.

Tjänsteleverantören ansvarar för att kontaktuppgifter i Boka.se är korrekta och uppdaterade.

Boka.se ansvarar inte för att meddelanden inte når fram om detta beror på felaktiga kontaktuppgifter, tekniska begränsningar hos mottagaren, spärrar, filter, driftstörningar hos tredje part eller annan omständighet utanför Boka.se:s kontroll.

23. Drift, tillgänglighet och tekniska störningar

Boka.se strävar efter att tjänsten ska vara tillgänglig och fungera korrekt, men garanterar inte oavbruten eller felfri drift.

Tillfälliga driftstörningar, underhåll, uppdateringar, kommunikationsfel, fel hos tredje part, fel i betalningssystem, externa nätverksfel eller andra tekniska omständigheter kan påverka möjligheten att använda Boka.se.

Boka.se får tillfälligt begränsa åtkomst till tjänsten för underhåll, säkerhet, tekniska åtgärder, uppdateringar eller annan saklig anledning.

Boka.se ska vid tekniska fel vidta rimliga åtgärder för att utreda och avhjälpa felet.

24. Ansvarsbegränsning

Boka.se ansvarar endast för den tekniska plattform och de funktioner som Boka.se själv tillhandahåller enligt Huvudavtalet.

Boka.se ansvarar inte för tjänsteleverantörens tjänster, produkter, priser, information, tillgänglighet, bokningsvillkor, avbokningsvillkor, reklamationshantering, återbetalningar, presentkort eller andra skyldigheter gentemot kunder.

Boka.se ansvarar inte för indirekt skada, utebliven vinst, produktionsbortfall, förlust av data, förlorad goodwill, förlorade affärsmöjligheter eller annan följdskada, om inte annat följer av tvingande lag eller särskilt avtal.

Boka.se:s sammanlagda ansvar enligt Huvudavtalet är begränsat till de avgifter som tjänsteleverantören har betalat till Boka.se under de 3 månader som föregått den händelse som ligger till grund för kravet, om inte annat följer av tvingande lag eller särskilt avtal.

Ansvarsbegränsningen gäller inte vid uppsåt eller grov vårdslöshet.

25. Skadelöshet

Tjänsteleverantören ska hålla Boka Global AB, Boka.se, Ping Payments AB och deras företrädare, anställda, uppdragstagare och samarbetspartners skadeslösa för krav, kostnader, skador, avgifter och förluster som uppkommer på grund av:

1. tjänsteleverantörens brott mot Huvudavtalet,
2. tjänsteleverantörens verksamhet, tjänster, produkter, presentkort eller kundrelationer,
3. felaktig eller vilseledande information som tjänsteleverantören lämnar,
4. tjänsteleverantörens överträdelse av lag, myndighetsbeslut, betalningsregelverk eller tredje mans rättigheter,
5. kundkrav, reklamationer, återbetalningar eller tvister som avser tjänsteleverantörens tjänster, produkter, presentkort eller ansvar,
6. personuppgiftsbehandling som tjänsteleverantören ansvarar för.

26. Force majeure

Boka.se ansvarar inte för skada, försening, avbrott, utebliven tillgång eller annan följd som beror på omständighet utanför Boka.se:s rimliga kontroll.

Sådan omständighet kan exempelvis vara myndighetsbeslut, lagändring, krig, terrorhandling, sabotage, naturhändelse, brand, översvämning, epidemi, pandemi, arbetskonflikt, elavbrott, nätverksavbrott, driftstörning hos tredje part, fel i betalningssystem, cyberangrepp eller annan händelse som Boka.se inte skäligen kunnat förutse eller förhindra.

27. Överlåtelse

Boka.se får helt eller delvis överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Huvudavtalet till annat bolag eller annan part, exempelvis vid omstrukturering, försäljning av verksamhet, koncernintern överlåtelse eller annan affärsmässig förändring.

Tjänsteleverantören får inte överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Huvudavtalet utan Boka.se:s skriftliga godkännande.

28. Ogiltighet

Om någon bestämmelse i Huvudavtalet skulle vara ogiltig eller inte kunna göras gällande ska detta inte påverka övriga bestämmelsers giltighet.

Den ogiltiga eller icke verkställbara bestämmelsen ska i så fall ersättas eller tolkas så att syftet med bestämmelsen uppnås i största möjliga utsträckning inom ramen för tillämplig lag.

29. Förhållande till övriga villkor

Huvudavtalet gäller tillsammans med Boka.se:s övriga villkor, prislistor, särskilda funktionsvillkor, betaltjänstvillkor, presentkortsvillkor, integritetspolicy, cookiepolicy och eventuella särskilda avtal mellan parterna.

Vid motstridighet mellan Huvudavtalet och särskilda funktionsvillkor gäller de särskilda funktionsvillkoren i frågor som särskilt avser den aktuella funktionen.

Vid motstridighet mellan Huvudavtalet och villkor för betaltjänster gäller betaltjänstvillkoren i frågor som särskilt avser betalningar, avräkning, kundkännedom, regulatoriska kontroller och utbetalningar.

Vid motstridighet mellan Huvudavtalet och särskilda presentkortsvillkor gäller presentkortsvillkoren i frågor som särskilt avser köp, försäljning, tillhandahållande, inlösen, förfall, avgifter och utbetalning av presentkort.

Vid motstridighet mellan Huvudavtalet och ett särskilt skriftligt avtal mellan Boka Global AB och tjänsteleverantören gäller det särskilda skriftliga avtalet, om inte annat följer av tvingande lag, regulatoriska krav eller uttrycklig rangordning i avtalet.

30. Tillämplig lag och tvist

Svensk lag gäller för Huvudavtalet.

Tvist ska i första hand lösas genom dialog mellan tjänsteleverantören och Boka.se och, när frågan avser betalningsflödet, Ping Payments AB.

Om tvisten inte kan lösas genom dialog ska tvisten avgöras av svensk allmän domstol med Örebro tingsrätt som första instans, om inte Boka.se väljer annan behörig domstol enligt lag.

31. Kontaktuppgifter

Boka Global AB

Signalgatan 7

702 44 Örebro

www.boka.se

Telefon: 010-10 10 360

E-post: support@boka.se

Org.nr: 559055-5735