

Cookiepolicy för Boka.se

1. Allmänt

Denna cookiepolicy beskriver hur Boka Global AB, org.nr 559055-5735, använder cookies och liknande tekniker på Boka.se och i de digitala tjänster som tillhandahålls genom Boka.se.

Cookies används för att Boka.se ska fungera säkert och korrekt, för att komma ihåg dina val, för att analysera hur tjänsten används, för att förbättra användarupplevelsen och, om du samtycker, för marknadsföring och anpassat innehåll.

När cookies innebär behandling av personuppgifter behandlas personuppgifterna enligt Boka.se:s integritetspolicy.

2. Vad är cookies?

Cookies är små textfiler som lagras på din dator, mobiltelefon, surfplatta eller annan enhet när du besöker en webbplats eller använder en digital tjänst.

Cookies kan användas för att exempelvis:

1. hålla dig inloggad,
2. skydda tjänsten mot obehörig användning,
3. komma ihåg språkval och andra inställningar,
4. hantera bokningar, köp och betalningar,
5. mäta hur Boka.se används,
6. förbättra funktioner och användarupplevelse,
7. visa eller mäta relevant marknadsföring.

Med cookies avses i denna policy även liknande tekniker, exempelvis pixlar, lokal lagring, session storage, SDK:er och andra tekniska identifierare.

3. Olika typer av cookies

Boka.se kan använda både sessionscookies och varaktiga cookies.

Sessionscookies lagras tillfälligt och tas normalt bort när du stänger webbläsaren.

Varaktiga cookies lagras under en viss tid eller tills du själv raderar dem.

Boka.se kan också använda både förstapartscookies och tredjepartscookies.

Förstapartscookies sätts av Boka.se.

Tredjepartscookies sätts av eller gör information tillgänglig för en annan aktör, exempelvis en analysleverantör, annonseringspartner, supportleverantör eller betalningsleverantör.

4. Kategorier av cookies som Boka.se använder

Boka.se använder cookies i följande kategorier.

4.1 Nödvändiga cookies

Nödvändiga cookies krävs för att Boka.se ska fungera på ett säkert och korrekt sätt.

De kan exempelvis användas för att:

1. hantera inloggning och sessioner,
2. skydda mot bedrägeri, skadlig trafik och obehörig åtkomst,
3. komma ihåg cookieval,
4. möjliggöra bokning, köp och betalning,
5. upprätthålla säkerhet i formulär och betalningsflöden,
6. balansera trafik och säkerställa teknisk drift.

Nödvändiga cookies används utan samtycke, eftersom de krävs för att tillhandahålla den tjänst du begär eller för att överföra elektronisk kommunikation.

4.2 Inställningscookies

Inställningscookies används för att komma ihåg val du gör i Boka.se.

De kan exempelvis användas för att spara:

1. språkval,
2. region eller platsinställning,
3. sortering och filtrering,
4. visningsläge,
5. tidigare ifyllda uppgifter i formulär, där detta är tillåtet.

Inställningscookies används endast om du samtycker till dem, om de inte är nödvändiga för en funktion som du uttryckligen har begärt.

4.3 Statistikcookies

Statistikcookies används för att förstå hur Boka.se används och för att förbättra tjänsten.

De kan exempelvis användas för att mäta:

1. vilka sidor som besöks,
2. hur länge besökare stannar,
3. vilka funktioner som används,

4. hur användare rör sig genom boknings- och köpflöden,
5. tekniska fel och prestanda,
6. om ändringar i tjänsten förbättrar användarupplevelsen.

Statistikcookies används endast om du samtycker till dem.

4.4 Marknadsföringscookies

Marknadsföringscookies används för att visa, mäta och anpassa marknadsföring.

De kan exempelvis användas för att:

1. visa relevanta annonser,
2. mäta effekten av annonsering,
3. begränsa hur ofta en annons visas,
4. skapa målgrupper för annonsering,
5. följa upp om en annons lett till besök, bokning eller köp,
6. möjliggöra annonsering i externa annonsnätverk och sociala medier.

Marknadsföringscookies används endast om du samtycker till dem.

4.5 Support- och kommunikationscookies

Boka.se kan använda cookies och liknande tekniker för support, chatt, kundservice och kommunikation.

De kan exempelvis användas för att:

1. möjliggöra chattfunktioner,
2. koppla supportärenden till rätt användare eller ärende,
3. förbättra supportupplevelsen,
4. mäta om supportfunktioner fungerar korrekt.

Sådana cookies används endast om du samtycker till dem, om de inte är nödvändiga för en supportfunktion som du uttryckligen har begärt.

5. Samtycke till cookies

När du besöker Boka.se får du möjlighet att välja vilka cookies du vill samtycka till.

Du kan normalt:

1. acceptera alla cookies,

2. neka icke nödvändiga cookies,
3. göra egna val per kategori.

Ditt samtycke ska vara frivilligt, specifikt, informerat och aktivt. Om du inte gör något val används endast nödvändiga cookies.

Du kan när som helst ändra eller återkalla ditt samtycke via Boka.se:s cookieinställningar.

6. Hur du ändrar dina cookieval

Du kan ändra dina cookieval genom Boka.se:s cookieinställningar.

Du kan också blockera eller radera cookies genom inställningarna i din webbläsare eller enhet.

Om du blockerar eller raderar cookies kan vissa funktioner i Boka.se sluta fungera eller fungera sämre, exempelvis inloggning, bokningsflöde, betalning, språkval eller säkerhetsfunktioner.

7. Cookies från tredje part

Boka.se kan använda tjänster från tredje part för exempelvis analys, marknadsföring, support, betalning, säkerhet, drift och kommunikation.

Sådana tredje parter kan sätta egna cookies eller ta emot information genom cookies och liknande tekniker, om du har samtyckt till detta eller om tekniken är nödvändig för den funktion som används.

Exempel på tredje parter eller kategorier av tredje parter som kan förekomma är:

1. analysverktyg,
2. annonseringsnätverk,
3. sociala medier,
4. support- och chattverktyg,
5. betalningsleverantörer,
6. säkerhets- och driftleverantörer,
7. affiliate- och partner nätverk.

Boka.se ansvarar för den information som Boka.se lämnar om sin användning av cookies. Tredje parter ansvarar för sin egen användning av cookies och personuppgifter enligt sina respektive villkor och policyer.

8. Analys, annonsering och affiliate

Om du samtycker till statistikcookies kan Boka.se använda analysverktyg för att förstå hur Boka.se används och hur tjänsten kan förbättras.

Om du samtycker till marknadsföringscookies kan Boka.se och dess annonseringspartners använda cookies och liknande tekniker för att mäta annonsering och visa relevant marknadsföring i externa kanaler, exempelvis sökmotorer, sociala medier, annonsnätverk och andra digitala miljöer.

Om du kommer till Boka.se via en annonslänk, partnerlänk, affiliate-länk eller liknande kan information om besök, transaktions-ID, bokning eller köp delas med den aktuella partnern för att mäta annonsering, följa upp kampanjer eller administrera ersättning.

Om du använder en bonusklubb, cashbacktjänst eller liknande kan den aktören i vissa fall koppla information från Boka.se till de personuppgifter du har lämnat till den aktören. Sådan behandling sker enligt den aktörens egna villkor och integritetspolicy.

9. Exempel på cookies och leverantörer

Boka.se kan från tid till annan använda cookies och liknande tekniker från leverantörer såsom:

Leverantör eller kategori	Exempel på ändamål	Typisk kategori
Boka.se	Inloggning, session, säkerhet, cookieval, bokningsflöde	Nödvändiga
Ping Payments AB eller betalningsleverantör	Betalningsflöde, säkerhet, transaktionshantering	Nödvändiga
Google	Statistik, mätning, annonsering	Statistik eller marknadsföring
Microsoft/Bing	Annonsering och kampanjmätning	Marknadsföring
Meta/Facebook	Annonsering, kampanjmätning, målgrupper	Marknadsföring
LinkedIn	Annonsering och kampanjmätning	Marknadsföring
Zendesk eller annan supportleverantör	Support, chatt, kundservice	Support och kommunikation
Affiliate- och partnernätverk	Kampanjmätning, ersättningshantering	Marknadsföring

Den exakta listan över cookies, leverantörer, ändamål och lagringstider kan ändras över tid. Boka.se bör därför visa aktuell information i cookieinställningarna eller i en separat cookielista.

10. Lagringstid

Cookies lagras olika länge beroende på ändamål och typ av cookie.

Sessionscookies tas normalt bort när du stänger webbläsaren.

Varaktiga cookies lagras under den tid som anges i Boka.se:s cookieinställningar eller cookielista, eller tills du själv raderar dem.

Boka.se ska inte lagra cookies längre än vad som är nödvändigt för respektive ändamål.

För cookies från tredje part kan lagringstiden bestämmas av den aktuella tredje parten, inom ramen för de val och samtycken du lämnat.

11. Personuppgifter och cookies

Vissa cookies kan innebära att personuppgifter behandlas, exempelvis IP-adress, enhetsinformation, användar-ID, beteendedata, bokningsinformation, köpinformation eller andra identifierare.

Boka.se behandlar sådana personuppgifter enligt Boka.se:s integritetspolicy.

När tredje parter behandlar personuppgifter genom sina egna cookies kan de vara självständigt personuppgiftsansvariga, gemensamt personuppgiftsansvariga eller personuppgiftsbiträden, beroende på tjänst och ändamål.

Mer information om behandling av personuppgifter finns i Boka.se:s integritetspolicy.

12. Säkerhet och skydd mot missbruk

Boka.se kan använda cookies och liknande tekniker för att skydda Boka.se, användare, tjänsteleverantörer och betalningsflöden mot missbruk, bedrägeri, skadlig trafik, obehörig åtkomst och tekniska angrepp.

Sådana cookies kan vara nödvändiga för att Boka.se ska fungera säkert.

13. Ändringar av denna cookiepolicy

Boka.se får ändra denna cookiepolicy vid behov, exempelvis på grund av tekniska förändringar, nya eller ändrade cookies, ändrade leverantörer, ändrad funktionalitet, ändrade rättsliga krav eller förändrade rutiner.

Den senaste versionen publiceras på Boka.se.

Om en ändring kräver nytt samtycke kommer Boka.se att inhämta sådant samtycke enligt de rutiner som gäller för cookiehantering.

14. Kontakt

Om du har frågor om Boka.se:s användning av cookies kan du kontakta Boka.se.

Boka Global AB

Signalgatan 7

702 44 Örebro

www.boka.se

Telefon: 010-10 10 360



Cookiepolicy för Boka.se

Datum
2026-05-07

Upprättat av
Petter Sehlin

E-post: support@boka.se
Org.nr: 559055-5735