

Integritetspolicy för Boka.se

1. Allmänt

Denna integritetspolicy beskriver hur Boka Global AB, org.nr 559055-5735, behandlar personuppgifter när du använder Boka.se eller på annat sätt har kontakt med Boka.se.

Policyn gäller exempelvis när du:

1. besöker Boka.se,
2. skapar eller använder ett konto,
3. bokar, beställer eller köper en tjänst, produkt, ett presentkort eller annat erbjudande via Boka.se,
4. betalar via Boka.se,
5. kontaktar support,
6. får kommunikation från Boka.se,
7. använder funktioner för bokning, betalning, presentkort, meddelanden, kalenderkoppling eller liknande.

När du använder Boka.se kan även den tjänsteleverantör som du bokar eller köper något av behandla dina personuppgifter. Tjänsteleverantören ansvarar då själv för sin behandling av personuppgifter i den kundrelation som uppstår mellan dig och tjänsteleverantören.

2. Personuppgiftsansvarig

Boka Global AB, org.nr 559055-5735, är personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som Boka.se bestämmer ändamål och medel för.

Detta gäller exempelvis när Boka.se behandlar personuppgifter för att:

1. tillhandahålla plattformen Boka.se,
2. hantera konton,
3. möjliggöra bokning och köp via Boka.se,
4. tillhandahålla teknisk funktionalitet,
5. hantera supportärenden,
6. skydda Boka.se mot missbruk och bedrägerier,
7. analysera och utveckla Boka.se,
8. kommunicera med användare,

9. uppfylla rättsliga skyldigheter.

Tjänsteleverantörer som erbjuder tjänster, produkter, presentkort eller andra erbjudanden via Boka.se är normalt självständigt personuppgiftsansvariga för den behandling som avser deras egen kundrelation, exempelvis leverans av tjänsten, kundkontakt, reklamation, avbokning, återbetalning och egen bokföring.

Ping Payments AB kan behandla personuppgifter i samband med betalningar, återbetalningar, transaktionshantering, kundkännedom, bedrägerikontroller, transaktionsövervakning och andra åtgärder som krävs inom ramen för den betaltjänst som används på Boka.se. Ping Payments AB kan, beroende på behandling, vara självständigt personuppgiftsansvarig eller personuppgiftsbiträde.

3. Kontaktuppgifter

Boka.se kan nås via post, e-post eller telefon enligt följande.

Boka Global AB

Signalgatan 7
702 44 Örebro

www.boka.se

Telefon: 010-10 10 360

E-post: support@boka.se

Org.nr: 559055-5735

För frågor om personuppgifter eller för att utöva dina rättigheter ska du primärt kontakta Boka.se via support@boka.se.

4. Vilka personuppgifter vi behandlar

Boka.se kan behandla följande kategorier av personuppgifter.

4.1 Kontaktuppgifter

Exempelvis namn, e-postadress, telefonnummer, adress och andra kontaktuppgifter som du lämnar.

4.2 Kontouppgifter

Exempelvis användar-ID, kundnummer, inloggningsuppgifter, kontoinställningar, skapandedatum, kontostatus och säkerhetsrelaterade uppgifter.

4.3 Boknings- och köpuppgifter

Exempelvis uppgifter om bokningar, beställningar, köp, tjänsteleverantör, tjänst eller produkt, tid, plats, pris, ordernummer, bokningsnummer, status, avbokning, ombokning, reklamation och återbetalning.

4.4 Presentkortsuppgifter

Exempelvis uppgifter om köp, innehav och användning av presentkort, presentkortskod, pinkodsrelaterad status, saldo, giltighetstid, inlösen, förfall, återbetalning, spärr och supportärenden kopplade till presentkort.

4.5 Betalnings- och transaktionsuppgifter

Exempelvis betalningsmetod, transaktions-ID, belopp, tidpunkt, betalningsstatus, återbetalning, avräkning, kvitto, betalningshistorik och uppgifter som krävs för att hantera betalningsflödet.

Boka.se lagrar normalt inte fullständiga kortnummer. Kort- och betalningsuppgifter hanteras normalt av betaltjänstleverantör eller annan betalningsleverantör.

4.6 Teknisk information

Exempelvis IP-adress, enhetsinformation, webbläsare, operativsystem, tidszon, språk, loggar, sessions-ID, cookie-ID, felsökningsdata, säkerhetsloggar och information om hur Boka.se används.

4.7 Kommunikation och support

Exempelvis e-post, meddelanden, chatt, telefonsamtal, ärendehistorik, anteckningar, tekniska uppgifter och annan information som du lämnar i kontakt med Boka.se eller tjänsteleverantören via Boka.se.

4.8 Marknadsförings- och samtyckesuppgifter

Exempelvis uppgifter om samtycken, kommunikationsval, cookieval, prenumerationer, utskick, öppningar, klick och annan interaktion med kommunikation från Boka.se.

4.9 Kalender- och integrationsuppgifter

Om du använder kalenderkoppling, integrationer eller liknande funktioner kan Boka.se behandla uppgifter som behövs för att skapa, uppdatera, visa eller synkronisera bokningar med externa system.

5. Varifrån personuppgifter samlas in

Boka.se samlar främst in personuppgifter direkt från dig när du använder Boka.se.

Personuppgifter kan också samlas in från:

1. tjänsteleverantörer som du bokar eller köper något av,
2. Ping Payments AB eller annan betalningsleverantör,
3. tekniska leverantörer som används för drift, säkerhet, support, analys och kommunikation,
4. cookies och liknande tekniker,
5. offentliga register eller externa informationskällor när det krävs för exempelvis säkerhet, betalning, rättslig skyldighet eller kundkännedom,
6. myndigheter eller andra aktörer när det krävs enligt lag eller för att hantera rättsliga anspråk.

6. Varför vi behandlar personuppgifter och rättslig grund

Boka.se behandlar personuppgifter för olika ändamål. För varje ändamål finns en rättslig grund enligt dataskyddsförordningen.

6.1 Tillhandahålla Boka.se och konto

Boka.se behandlar personuppgifter för att skapa, administrera och säkra konto, möjliggöra inloggning, visa bokningar, hantera inställningar och tillhandahålla funktioner i plattformen.

Exempel på uppgifter: kontaktuppgifter, kontouppgifter, teknisk information, bokningshistorik, inställningar.

Rättslig grund: avtal eller berättigat intresse, beroende på funktion.

Lagringstid: så länge kontot finns kvar och därefter under den tid som krävs för rättsliga skyldigheter, säkerhet, tvist eller rättsliga anspråk.

6.2 Hantera bokningar, köp och beställningar

Boka.se behandlar personuppgifter för att du ska kunna boka, köpa, betala, avboka, omboka, få bekräftelser och hantera ärenden kopplade till köp och bokningar.

Exempel på uppgifter: kontaktuppgifter, bokningsuppgifter, köpuppgifter, betalningsuppgifter, kommunikation.

Rättslig grund: avtal och berättigat intresse.

Lagringstid: så länge det behövs för att hantera bokningen eller köpet och därefter enligt tillämpliga preskriptions-, bokförings- och reklamationsfrister.

6.3 Hantera betalningar och återbetalningar

Boka.se behandlar personuppgifter för att möjliggöra betalning, återbetalning, kvitto, avräkning, transaktionskontroll, support och teknisk betalningshantering.

Exempel på uppgifter: kontaktuppgifter, betalningsmetod, transaktions-ID, belopp, tidpunkt, betalningsstatus, återbetalningsuppgifter, teknisk information.

Rättslig grund: avtal, rättslig förpliktelse och berättigat intresse.

Lagringstid: så länge det krävs för betalningshantering, bokföring, reklamation, tvist, rättsliga anspråk och regulatoriska krav.

6.4 Hantera presentkort

Boka.se behandlar personuppgifter för att möjliggöra köp, leverans, hantering, inlösen, saldo, spärr, förfall, återbetalning och support avseende presentkort.

Exempel på uppgifter: kontaktuppgifter, presentkortsuppgifter, betalningsuppgifter, transaktionsuppgifter, kommunikation, teknisk information.

Rättslig grund: avtal, berättigat intresse och rättslig förpliktelse.

Lagringstid: under presentkortets giltighetstid och därefter så länge det krävs för bokföring, support, reklamation, tvist, rättsliga anspråk eller regulatoriska krav.

6.5 Support och kundservice

Boka.se behandlar personuppgifter för att besvara frågor, felsöka, hantera klagomål, reklamationer, tekniska problem, kontoärenden och andra supportärenden.

Exempel på uppgifter: kontaktuppgifter, kontouppgifter, bokningsuppgifter, köpuppgifter, betalningsuppgifter, presentkortsuppgifter, kommunikation och teknisk information.

Rättslig grund: berättigat intresse, avtal och rättslig förpliktelse.

Lagringstid: så länge ärendet pågår och därefter under den tid som behövs för uppföljning, rättsliga anspråk, säkerhet eller dokumentationskrav.

6.6 Säkerhet, missbruk och bedrägeriförebyggande arbete

Boka.se behandlar personuppgifter för att skydda Boka.se, kunder, tjänsteleverantörer och betalningsflöden mot obehörig användning, bedrägeri, missbruk, tekniska angrepp, penningtvätt, sanktionsrisk och annan otillåten användning.

Exempel på uppgifter: kontaktuppgifter, kontouppgifter, teknisk information, IP-adress, loggar, bokningsuppgifter, köpuppgifter, betalningsuppgifter, presentkortsuppgifter och kommunikation.

Rättslig grund: berättigat intresse och rättslig förpliktelse.

Lagringstid: så länge kontrollen eller utredningen pågår och därefter under den tid som krävs för säkerhet, dokumentation, rättsliga anspråk eller myndighetskrav.

6.7 Kommunikation och meddelanden

Boka.se behandlar personuppgifter för att skicka bokningsbekräftelser, kvitton, påminnelser, driftmeddelanden, supportmeddelanden, ändringsmeddelanden och annan information som rör din användning av Boka.se.

Exempel på uppgifter: kontaktuppgifter, bokningsuppgifter, köpuppgifter, kontouppgifter, kommunikationshistorik och inställningar.

Rättslig grund: avtal och berättigat intresse.

Lagringstid: så länge det behövs för kommunikationen och därefter enligt tillämpliga dokumentations- och rättsliga krav.

6.8 Marknadsföring och nyhetsbrev

Boka.se kan behandla personuppgifter för att skicka information om Boka.se, tjänster, erbjudanden, nyheter och liknande kommunikation.

Exempel på uppgifter: kontaktuppgifter, kommunikationsval, utskickshistorik, öppningar, klick, intresseområden och teknisk information.

Rättslig grund: samtycke eller berättigat intresse, beroende på typ av kommunikation och relation.

Lagringstid: till dess att du avregistrerar dig, återkallar samtycke eller invänder mot marknadsföring, och därefter så länge som krävs för att dokumentera spärr mot fortsatt marknadsföring.

6.9 Statistik, analys och utveckling

Boka.se behandlar personuppgifter och aggregerad information för att analysera användning, förbättra funktioner, utveckla tjänsten, mäta prestanda, förstå kundbehov och förbättra säkerhet och kvalitet.

Exempel på uppgifter: teknisk information, användningsdata, bokningsdata, köpuppgifter, supportdata och aggregerad statistik.

Rättslig grund: berättigat intresse eller samtycke när behandlingen sker genom icke nödvändiga cookies eller liknande teknik.

Lagringstid: så länge det behövs för analysändamålet eller enligt de lagringstider som anges i Boka.se:s cookiepolicy eller cookieinställningar.

6.10 Rättsliga skyldigheter

Boka.se behandlar personuppgifter för att uppfylla rättsliga skyldigheter, exempelvis bokföring, skatteregler, konsumenträtt, betalningsregler, myndighetsbeslut och skyldigheter kopplade till säkerhet och personuppgiftsincidenter.

Exempel på uppgifter: kontaktuppgifter, bokningsuppgifter, köpuppgifter, betalningsuppgifter, transaktionsuppgifter, kommunikation och fakturaunderlag.

Rättslig grund: rättslig förpliktelse.

Lagringstid: så länge som krävs enligt tillämplig lag eller myndighetsbeslut.

6.11 Fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk

Boka.se kan behandla personuppgifter för att hantera tvister, krav, reklamationer, myndighetsärenden, avtalsbrott eller andra rättsliga anspråk.

Exempel på uppgifter: kontaktuppgifter, kontouppgifter, bokningsuppgifter, köpuppgifter, betalningsuppgifter, presentkortsuppgifter, kommunikation, avtal, loggar och teknisk information.

Rättslig grund: berättigat intresse och, i vissa fall, rättslig förpliktelse.

Lagringstid: så länge det behövs för att hantera anspråket och under tillämplig preskriptionsperiod.

7. Cookies och liknande teknik

Boka.se använder cookies och liknande teknik för att tillhandahålla tjänsten, hantera säkerhet, komma ihåg inställningar, analysera användning och, om du samtycker, för marknadsföring.

Mer information finns i Boka.se:s cookiepolicy.

När cookies används för ändamål som kräver samtycke behandlas uppgifter med stöd av ditt samtycke. Du kan när som helst ändra eller återkalla ditt samtycke via Boka.se:s cookieinställningar.

8. Automatiserat beslutsfattande och profilering

Boka.se kan använda viss automatisk behandling för att skydda tjänsten, upptäcka missbruk, flagga misstänkta transaktioner, föreslå relevant innehåll, förbättra funktioner eller anpassa kommunikation.

Om en automatisk behandling skulle leda till ett beslut som har rättsliga följder för dig eller på liknande sätt påverkar dig i betydande grad, kommer Boka.se att säkerställa att behandlingen sker enligt tillämplig dataskyddslagstiftning och att du får den information och de rättigheter som gäller.

Boka.se använder inte automatiserat beslutsfattande som ensamt ligger till grund för beslut med rättsliga eller motsvarande betydande effekter för dig, om inte detta särskilt anges eller krävs enligt lag.

9. Vilka vi delar personuppgifter med

Boka.se kan dela personuppgifter med följande kategorier av mottagare.

9.1 Tjänsteleverantörer på Boka.se

När du bokar, köper, betalar för eller använder presentkort hos en tjänsteleverantör kan Boka.se dela nödvändiga uppgifter med den aktuella tjänsteleverantören.

Det kan exempelvis vara kontaktuppgifter, bokningsuppgifter, köpuppgifter, presentkortsuppgifter, betalningsstatus och information som behövs för att tjänsteleverantören ska kunna tillhandahålla tjänsten, hantera kundrelationen, uppfylla sina skyldigheter och ge support.

9.2 Ping Payments AB och betalningsleverantörer

När betalning, återbetalning, avräkning, presentkort, transaktionshantering eller betalningsrelaterade kontroller sker via Boka.se kan personuppgifter delas med Ping Payments AB eller annan betalningsleverantör.

Det kan exempelvis vara kontaktuppgifter, transaktionsuppgifter, betalningsstatus, belopp, tidpunkt, teknisk information och uppgifter som krävs för kundkännedom, bedrägerikontroller, regulatoriska kontroller och betalningshantering.

9.3 IT-, drift- och supportleverantörer

Boka.se kan anlita leverantörer för drift, hosting, datalagring, support, ärendehantering, kommunikation, e-post, SMS, säkerhet, felsökning och teknisk utveckling.

Sådana leverantörer behandlar normalt personuppgifter som personuppgiftsbiträden enligt instruktioner från Boka.se.

9.4 Analys- och marknadsföringsleverantörer

Boka.se kan dela personuppgifter eller tekniska identifierare med leverantörer för analys, statistik, marknadsföring, kampanjmätning, annonsering, nyhetsbrev och liknande ändamål.

Sådan delning sker enligt tillämplig lag och, när det krävs, efter ditt samtycke.

9.5 Myndigheter och rättsliga mottagare

Boka.se kan lämna ut personuppgifter till myndigheter, domstolar, rådgivare, ombud eller andra mottagare när det krävs enligt lag, myndighetsbeslut eller för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

9.6 Koncernbolag och närstående bolag

Boka.se kan dela personuppgifter med koncernbolag eller närstående bolag när det behövs för gemensam drift, support, administration, utveckling, säkerhet, ekonomi, efterlevnad eller annan legitim intern hantering.

10. Var personuppgifter behandlas

Boka.se strävar efter att behandla personuppgifter inom EU/EES.

Personuppgifter kan i vissa fall överföras till eller göras tillgängliga från länder utanför EU/EES, exempelvis när Boka.se använder leverantörer eller tjänster som har drift, support eller koncernbolag i tredjeland.

Överföring av personuppgifter till tredjeland innebär att personuppgifter skickas eller görs tillgängliga för en mottagare i ett land utanför EU/EES. Sådana överföringar är endast tillåtna under vissa förutsättningar.

Om Boka.se överför personuppgifter till ett land utanför EU/EES ska Boka.se säkerställa att det finns en giltig överföringsmekanism, exempelvis beslut om adekvat skyddsnivå, EU-kommissionens standardavtalsklausuler eller andra lämpliga skyddsåtgärder.

11. Hur länge personuppgifter sparas

Boka.se sparar personuppgifter så länge det är nödvändigt för de ändamål som uppgifterna behandlas för.

Lagringstiden beror på typen av uppgift, ändamålet med behandlingen, den rättsliga grunden, tillämplig lag, avtal, reklamationsfrister, preskriptionsfrister, betalningsregler, bokföringskrav och behovet av att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

Exempel:

1. kontouppgifter sparas normalt så länge kontot är aktivt,
2. boknings- och köpuppgifter sparas så länge det krävs för att hantera bokningen, köpet, reklamation, support, bokföring och rättsliga anspråk,
3. betalnings- och transaktionsuppgifter sparas så länge det krävs enligt betalningsregler, bokföringsregler, regulatoriska krav och rättsliga anspråk,
4. presentkortsuppgifter sparas under presentkortets giltighetstid och därefter så länge det krävs för support, redovisning, förfall, återbetalning, tvist, rättsliga anspråk eller regulatoriska krav,
5. supportärenden sparas så länge det behövs för att hantera ärendet och följa upp det,

6. marknadsföringsuppgifter sparas till dess att du avregistrerar dig eller invänder mot marknadsföring, med en begränsad fortsatt lagring för att säkerställa att du inte får ytterligare marknadsföring,
7. tekniska loggar och säkerhetsuppgifter sparas så länge det behövs för drift, säkerhet, felsökning och missbruksförebyggande arbete,
8. uppgifter som krävs enligt bokföringslagstiftning sparas under den tid som lagen kräver.

Boka.se raderar, anonymiserar eller begränsar personuppgifter när de inte längre behövs.

12. Dina rättigheter

Du har flera rättigheter enligt dataskyddsförordningen. IMY anger att registrerade bland annat har rätt till information, tillgång, rättelse, radering, begränsning, invändning, dataportabilitet och rättigheter kopplade till automatiserade beslut.

12.1 Rätt till information

Du har rätt att få information om hur Boka.se behandlar dina personuppgifter. Informationen ska vara klar, tydlig och lättillgänglig.

12.2 Rätt till tillgång

Du har rätt att få veta om Boka.se behandlar personuppgifter om dig och i så fall få en kopia av personuppgifterna samt information om behandlingen.

12.3 Rätt till rättelse

Du har rätt att begära att felaktiga personuppgifter rättas och att ofullständiga uppgifter kompletteras.

12.4 Rätt till radering

Du har i vissa fall rätt att få dina personuppgifter raderade, exempelvis om uppgifterna inte längre behövs för ändamålet, om behandlingen grundar sig på samtycke och du återkallar samtycket, eller om du motsätter dig direktmarknadsföring. IMY beskriver detta som rätten att bli bortglömd.

Boka.se kan dock behöva fortsätta behandla vissa uppgifter om det krävs enligt lag, avtal, betalningsregler, bokföringskrav eller för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

12.5 Rätt till begränsning

Du har i vissa fall rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas, exempelvis om du bestrider uppgifternas korrekthet eller om behandlingen är olaglig men du inte vill att uppgifterna raderas.

12.6 Rätt till dataportabilitet

Du har i vissa fall rätt att få ut personuppgifter som du själv har lämnat till Boka.se i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format och få dem överförda till en annan personuppgiftsansvarig.

12.7 Rätt att invända

Du har rätt att invända mot behandling som grundar sig på berättigat intresse.

Du har alltid rätt att invända mot behandling för direktmarknadsföring. Om du invänder mot direktmarknadsföring upphör Boka.se att behandla dina personuppgifter för det ändamålet.

12.8 Rätt att återkalla samtycke

Om en behandling grundar sig på ditt samtycke har du rätt att när som helst återkalla samtycket.

Återkallelse påverkar inte lagligheten av behandling som skett innan samtycket återkallades.

12.9 Rätt att klaga till tillsynsmyndighet

Du har rätt att lämna klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten, IMY, om du anser att Boka.se behandlar dina personuppgifter i strid med dataskyddslagstiftningen.

13. Hur du utövar dina rättigheter

Om du vill utöva dina rättigheter kan du kontakta Boka.se via support@boka.se.

Boka.se kan behöva begära ytterligare information för att säkerställa din identitet och för att kunna hantera din begäran på ett säkert sätt.

Boka.se besvarar begäranden enligt de tidsfrister som gäller enligt dataskyddslagstiftningen.

14. Säkerhet

Boka.se använder tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda personuppgifter mot obehörig åtkomst, förlust, förstöring, ändring, otillåten spridning och annan otillåten behandling.

Sådana åtgärder kan exempelvis omfatta behörighetsstyrning, kryptering, loggning, säkerhetskopiering, incidenthantering, åtkomstkontroller, leverantörskontroller och interna rutiner.

15. Personuppgiftsincidenter

Om det inträffar en personuppgiftsincident hanterar Boka.se incidenten enligt tillämplig dataskyddslagstiftning.

Om incidenten sannolikt leder till risk för fysiska personers rättigheter och friheter anmäls incidenten till IMY när så krävs.

Om incidenten sannolikt leder till hög risk för dig som registrerad informerar Boka.se dig enligt tillämpliga regler.

16. Ändringar av denna integritetspolicy

Boka.se får uppdatera denna integritetspolicy vid behov, exempelvis på grund av tekniska förändringar, nya funktioner, ändrade betalningsflöden, ändrade leverantörer, nya rättsliga krav eller förändrade rutiner.



Integritetspolicy för Boka.se

Datum
2026-05-07

Upprättat av
Petter Sehlin

Den senaste versionen publiceras på Boka.se.

Vid väsentliga ändringar kan Boka.se informera dig via Boka.se, e-post eller annan lämplig kontaktväg.