

Villkor för att som tjänsteleverantör ta emot betalning med presentkort via Boka.se

1. Allmänt

Dessa villkor gäller för tjänsteleverantörer som använder Boka.se för att ta emot betalning med presentkort som tidigare har sålts via Boka.se.

Villkoren gäller som ett komplement till de allmänna villkor, avtalsvillkor och betalningsvillkor som gäller mellan tjänsteleverantören, Boka.se och, i förekommande fall, Ping Payments AB.

Genom att aktivera eller använda funktionen för att ta emot betalning med presentkort godkänner tjänsteleverantören dessa villkor.

2. Roller och ansvar

Tjänsteleverantören är säljare av det presentkort som konsumenten har köpt och ansvarar för att presentkortet kan lösas in mot tjänster hos tjänsteleverantören under presentkortets giltighetstid.

Boka.se tillhandahåller den tekniska plattform och administrativa funktion som gör det möjligt för tjänsteleverantören att sälja, administrera och ta emot betalning med presentkort.

Ping Payments AB tillhandahåller den betaltjänst som används för betalningsflödet, inklusive hantering av mottagna medel, avräkning och utbetalning enligt de betalningsrutiner som gäller för Boka.se:s betaltjänst.

3. Presentkortet är knutet till tjänsteleverantören

Ett presentkort som har sålts av tjänsteleverantören via Boka.se är unikt för tjänsteleverantören.

Presentkortet kan endast lösas in hos den tjänsteleverantör som sålt eller utfärdat presentkortet via Boka.se.

Tjänsteleverantören kan inte kräva att presentkort som sålts av annan tjänsteleverantör ska kunna lösas in hos tjänsteleverantören, om inte Boka.se uttryckligen har tillhandahållit en särskild funktion för detta och parterna har avtalat om sådan användning.

4. Tjänsteleverantörens ansvar för inlösen

Tjänsteleverantören ansvarar för att presentkort som sålts av tjänsteleverantören kan användas som betalningsmedel hos tjänsteleverantören under presentkortets giltighetstid.

Tjänsteleverantören ansvarar särskilt för:

1. att acceptera giltiga presentkort som betalning för tjänster som omfattas av presentkortet,
2. att tillhandahålla de tjänster som konsumenten köper med presentkortet,
3. att hantera frågor om bokning, avbokning, ombokning, reklamation och kundsupport avseende den köpta tjänsten,

4. att följa de villkor som har kommunicerats till konsumenten vid köp av presentkortet,
5. att följa tillämplig konsumenträttslig lagstiftning,
6. att inte lämna vilseledande information om presentkortets användning, giltighet eller begränsningar.

Boka.se ansvarar inte för tjänsteleverantörens utförande av tjänsten, tjänstens kvalitet, tjänsteleverantörens tillgänglighet eller tjänsteleverantörens skyldigheter gentemot konsumenten.

5. När betalning med presentkort anses genomförd

Betalning med presentkort anses genomförd när presentkortet har validerats i Boka.se:s system och betalningen har registrerats som godkänd för det aktuella köpet.

Ett godkänt nyttjande av presentkort minskar presentkortets saldo med motsvarande belopp.

Om köpet inte kan genomföras, exempelvis på grund av tekniskt fel, ogiltig kod, otillräckligt saldo eller att presentkortets giltighetstid har löpt ut, ska presentkortet inte accepteras som betalning.

6. Transaktionsavgift vid nyttjande av presentkort

När en konsument använder ett presentkort som betalningsmedel hos tjänsteleverantören tas en transaktionsavgift ut.

Transaktionsavgiften betalas av tjänsteleverantören och avräknas normalt i samband med utbetalning, om inte annat har avtalats.

Transaktionsavgiftens storlek framgår av vid var tid gällande prislista, avtal, administrationsvy eller annan information som Boka.se eller Ping Payments AB tillhandahåller tjänsteleverantören.

Tjänsteleverantören ansvarar för att själv bära denna avgift och får inte debitera konsumenten särskild avgift för användning av presentkort, om inte detta uttryckligen är tillåtet enligt lag, tillämpliga betalningsregler och de villkor som har kommunicerats till konsumenten.

Dessa villkor reglerar särskilt avgift och avräkning vid konsumentens användning av presentkort. Avgift kan även tas ut vid försäljning av presentkort enligt de allmänna villkoren för att sälja och tillhandahålla presentkort via Boka.se och enligt vid var tid gällande prislista.

7. Hantering av medel

Medel som motsvarar presentkortets värde och som ska ligga till grund för framtida inlösen hålls på ett mellanliggande konto som förvaltas av Ping Payments AB inom ramen för Boka.se:s betaltjänst.

Medlen hanteras inte som Boka.se:s egna fria medel och inte heller som tjänsteleverantörens fritt disponibla medel innan ett köp har genomförts och villkoren för utbetalning är uppfyllda.

Ping Payments AB hanterar inlösta medel enligt de rutiner och regulatoriska krav som gäller för Pings betaltjänst, inklusive klientmedelshantering, avräkning och utbetalning.

8. Ingen omedelbar utbetalningsrätt vid försäljning av presentkort

Tjänsteleverantören får inte rätt till utbetalning enbart genom att ett presentkort säljs till konsumenten, om inte annat uttryckligen har avtalats.

Utbetalning till tjänsteleverantören sker först när presentkortet används som betalning för ett faktiskt köp hos tjänsteleverantören och köpet har genomförts enligt Boka.se:s och Ping Payments AB:s normala betalningsrutiner.

Det innebär att försäljningen av presentkortet inte i sig utgör en vanlig omedelbart utbetalningsbar försäljning till tjänsteleverantören. Rätten till utbetalning uppkommer i stället när presentkortet löses in mot en tjänst, under förutsättning att övriga villkor för utbetalning är uppfyllda.

Detta begränsar inte tjänsteleverantörens rätt att, enligt de allmänna villkoren för att sälja och tillhandahålla presentkort via Boka.se, erhålla utbetalning av inestående medel efter att presentkortet har förfallit.

9. Utbetalning till tjänsteleverantören

Utbetalning till tjänsteleverantören sker enligt de normala utbetalningsrutiner som gäller i Boka.se:s betaltjänst, levererad av Ping Payments AB.

Utbetalning sker efter avräkning av tillämpliga avgifter, returer, korrigeringar, reklamationer, återbetalningar och andra belopp som enligt avtal eller tillämpliga regler ska avräknas före utbetalning.

10. Villkor för utbetalning

Utbetalning kan förutsätta att:

1. köpet har genomförts och registrerats korrekt,
2. presentkortet har validerats och debiterats korrekt,
3. tjänsteleverantören har ett aktivt och godkänt konto i Boka.se:s betaltjänst,
4. Ping Payments AB har genomfört nödvändiga kundkännedomsåtgärder,
5. tjänsteleverantören har lämnat korrekta uppgifter om bankkonto, organisationsnummer, kontaktperson och annan information som krävs,
6. det inte finns misstanke om fel, bedrägeri, missbruk, penningtvätt, sanktionsrisk, otillåten verksamhet eller annan omständighet som ger Boka.se eller Ping Payments AB rätt att hålla inne eller stoppa utbetalning.

11. Avräkning, returer och krediteringar

Om ett köp som har betalats helt eller delvis med presentkort avbokas, återbetalas eller krediteras ska återföring normalt ske till samma presentkort eller genom annan av Boka.se tillhandahållen presentkortsfunktion.

Tjänsteleverantören ansvarar för de ekonomiska konsekvenser som följer av avbokning, reklamation, återbetalning eller annan korrigerig av tjänster som tjänsteleverantören har sålt.

Boka.se och Ping Payments AB har rätt att justera kommande utbetalningar eller saldo för att hantera retur, krediteringar, felaktiga transaktioner, missbruk eller andra korrigeringar som hänförs till presentkortstransaktioner.

12. Tjänsteleverantörens ansvar mot konsumenten

Tjänsteleverantören ansvarar fullt ut gentemot konsumenten för den tjänst som köps med presentkortet.

Detta omfattar bland annat ansvar för:

1. tjänstens utförande,
2. tjänstens kvalitet,
3. tillgängliga tider,
4. bokningsvillkor,
5. avbokningsvillkor,
6. reklamationer,
7. återbetalningar när sådan skyldighet föreligger,
8. att presentkortet kan lösas in enligt de villkor som gällde vid försäljningen.

Boka.se ansvarar endast för den tekniska presentkortsfunktionen och förmedlingen via Boka.se, om inte annat följer av tvingande lag eller särskilt avtal.

Ping Payments AB ansvarar endast för den betaltjänst som Ping Payments AB tillhandahåller enligt tillämpliga avtal och regulatoriska krav.

13. Tjänsteleverantörens information till konsumenten

Tjänsteleverantören ansvarar för att den information som visas för konsumenten om presentkortet är korrekt.

Detta omfattar särskilt information om:

1. vilken tjänsteleverantör presentkortet gäller hos,
2. giltighetstid,
3. eventuella begränsningar i användning,
4. vilka tjänster presentkortet kan användas för,
5. att presentkortet är en värdehandling,

6. att presentkortskod och pinkod ska sparas säkert,
7. hur konsumenten går tillväga för att använda presentkortet.

Om tjänsteleverantören lämnar egen information till konsumenten får denna information inte stå i strid med de villkor som Boka.se tillhandahåller för köp och användning av presentkort.

14. Tekniska fel och driftstörningar

Boka.se ansvarar för att tillhandahålla den tekniska presentkortsfunktionen med rimlig omsorg.

Tillfälliga driftstörningar, underhåll, kommunikationsfel, fel hos tredje part eller andra tekniska omständigheter kan påverka möjligheten att ta emot betalning med presentkort.

Om ett tekniskt fel gör att ett giltigt presentkort inte kan användas ska tjänsteleverantören samarbeta med Boka.se och Ping Payments AB för att felet ska kunna utredas och hanteras.

Tjänsteleverantören får inte manuellt acceptera presentkort som betalning utanför Boka.se:s system, om inte Boka.se uttryckligen har godkänt sådan hantering.

15. Förbud mot otillåten användning

Tjänsteleverantören får inte använda presentkortsfunktionen för:

1. fiktiva köp,
2. uttag av kontanter,
3. återköp utan verklig underliggande tjänst,
4. penningtvätt eller kringgående av betaltjänstregler,
5. transaktioner som strider mot lag, myndighetsbeslut, betalningsregelverk eller Boka.se:s och Ping Payments AB:s villkor,
6. verksamhet eller tjänster som inte har godkänts för användning i Boka.se:s betaltjänst.

Boka.se och Ping Payments AB har rätt att stoppa, spärra, fördröja eller neka transaktioner och utbetalningar om det finns misstanke om otillåten användning, bedrägeri, tekniskt fel, regulatorisk risk eller annan saklig grund.

16. Tjänsteleverantörens upphörande hos Boka.se

Om tjänsteleverantören lämnar Boka.se, upphör att använda Boka.se:s betaltjänst eller på annat sätt inte längre kan ta emot betalning med presentkort, ansvarar tjänsteleverantören fortfarande för presentkort som tjänsteleverantören tidigare har sålt.

Tjänsteleverantören ska i sådant fall, i samråd med Boka.se, medverka till en ordnad hantering av utestående presentkort.

Boka.se ansvarar inte för att ersätta konsumenter för presentkort som tjänsteleverantören har sålt, annat än om ansvaret följer av tvingande lag eller om felet beror på Boka.se.

17. Bokföring, redovisning och skatt

Tjänsteleverantören ansvarar för sin egen bokföring, momsredovisning, intäktsredovisning och övrig skattehantering avseende försäljning och inlösen av presentkort.

Tjänsteleverantören ansvarar själv för att bedöma när intäkt ska redovisas och hur presentkort ska behandlas i tjänsteleverantörens bokföring.

Boka.se och Ping Payments AB tillhandahåller transaktionsunderlag och utbetalningsunderlag enligt de rutiner som gäller för betaltjänsten, men ansvarar inte för tjänsteleverantörens redovisningsmässiga eller skattemässiga bedömningar.

18. Ändringar av villkoren

Boka.se får ändra dessa villkor om det finns saklig anledning, exempelvis på grund av tekniska förändringar, ändrade betalningsrutiner, regulatoriska krav, förändrade betaltjänstvillkor, säkerhetsskäl eller förändrad funktionalitet i Boka.se.

Ändringar ska meddelas tjänsteleverantören på det sätt som Boka.se normalt använder för avtalsinformation.

Om ändringen är väsentlig och till nackdel för tjänsteleverantören ska tjänsteleverantören ges skälig möjlighet att avaktivera presentkortsfunktionen, om inte ändringen krävs enligt lag, myndighetsbeslut, betalningsregelverk eller av säkerhetsskäl.

19. Förhållande till övriga villkor

Dessa villkor gäller tillsammans med övriga villkor för Boka.se, Boka.se:s betaltjänst och Ping Payments AB:s betaltjänster.

Dessa villkor reglerar särskilt tjänsteleverantörens mottagande av betalning när en kund använder presentkort. För rätten att sälja och tillhandahålla presentkort via Boka.se gäller även de allmänna villkoren för att sälja och tillhandahålla presentkort via Boka.se.

Vid motstridighet mellan dessa villkor och särskilt avtalade villkor gäller de särskilt avtalade villkoren, om inte annat följer av tvingande lag eller regulatoriska krav.

20. Tillämplig lag och tvist

Svensk lag gäller för dessa villkor.

Tvist ska i första hand lösas genom dialog mellan tjänsteleverantören, Boka.se och, när frågan avser betalningsflödet, Ping Payments AB.

Om tvisten inte kan lösas genom dialog ska den hanteras enligt de tvistlösningsvillkor som gäller i huvudavtalet mellan parterna.