

## Villkor för bokning och köp på Boka.se

### 1. Allmänt

Dessa villkor gäller när du bokar, beställer eller köper en tjänst, produkt, ett presentkort eller annat erbjudande via Boka.se.

Villkoren kompletterar Boka.se:s allmänna villkor för användning av Boka.se och de särskilda villkor som kan gälla för den aktuella tjänsteleverantören, tjänsten, produkten eller betalningsmetoden.

Genom att slutföra ett köp eller en bokning via Boka.se godkänner du dessa villkor.

### 2. Boka.se:s roll

Boka.se tillhandahåller den tekniska plattform och administrativa funktion som gör det möjligt för tjänsteleverantörer att erbjuda bokning, köp och betalning via Boka.se.

När du bokar eller köper en tjänst eller produkt via Boka.se ingår du avtal direkt med den tjänsteleverantör som anges i bokningen eller köpet.

Boka.se är inte säljare eller leverantör av den tjänst eller produkt som du köper, om inte detta uttryckligen anges.

Tjänsteleverantören ansvarar för tjänsten, produkten, priset, tillgängligheten, leveransen, utförandet, reklamationer, avbokningar, återbetalningar och andra frågor som avser det du har bokat eller köpt.

### 3. Produktinformation

Information om tjänstens eller produktens innehåll, omfattning, pris, tid, plats, villkor och eventuella begränsningar framgår i Boka.se, i tjänsteleverantörens bokningsflöde eller i den information som visas innan du slutför köpet.

Tjänsteleverantören ansvarar för att informationen är korrekt, tydlig och inte vilseledande.

Om du är osäker på vad en tjänst eller produkt omfattar ska du kontakta tjänsteleverantören innan du slutför köpet eller bokningen.

### 4. Priser och betalning

Priser anges normalt i svenska kronor och inklusive mervärdesskatt, om inget annat tydligt anges.

Det pris som visas innan du slutför köpet ska ange det belopp som du ska betala för den aktuella tjänsten eller produkten, inklusive eventuella obligatoriska avgifter.

Betalning sker med de betalningsmetoder som erbjuds i samband med köpet. Betalningar kan hanteras genom Boka.se:s betaltjänst, som tillhandahålls av Ping Payments AB, eller genom annan betalningslösning som anges i samband med köpet.

Tjänsteleverantören ansvarar för pris, moms, kvitto, återbetalning och övrig ekonomisk hantering som avser den tjänst eller produkt som du köper, om inte annat uttryckligen anges.

## 5. Leverans och utförande

Tjänsteleverantören ansvarar för leverans och utförande av den tjänst eller produkt som du bokar eller köper via Boka.se.

Tid, plats, leveranssätt, leveranskostnad och andra praktiska villkor ska framgå av bokningsflödet, köpinformationen, bokningsbekräftelsen eller tjänsteleverantörens villkor.

Om sådan information saknas får tjänsteleverantören normalt inte i efterhand debitera ytterligare kostnader som inte tydligt framgått innan köpet slutfördes.

## 6. Avbokning och ombokning

Avbokning eller ombokning ska göras på det sätt som anges i Boka.se, i bokningsbekräftelsen eller i tjänsteleverantörens villkor.

Om Boka.se tillhandahåller en funktion för avbokning eller ombokning bör denna användas i första hand.

Tjänsteleverantören kan ha rätt att debitera avgift vid sen avbokning, uteblivet besök eller annan utebliven medverkan från kunden, om detta framgår av villkoren för bokningen och är förenligt med tillämplig lag.

## 7. Ångerrätt

Om du som konsument köper en tjänst eller produkt på distans via Boka.se kan du ha rätt att ångra köpet enligt tillämplig distansavtalslagstiftning.

Ångerrätten kan vara begränsad eller upphöra i vissa fall, exempelvis om tjänsten har påbörjats eller fullgjorts med ditt samtycke, om varan har använts på ett sätt som påverkar dess skick, eller om undantag från ångerrätt gäller enligt lag.

Eftersom tjänsten eller produkten säljs av tjänsteleverantören ska begäran om ånger i första hand riktas till den aktuella tjänsteleverantören, om inte Boka.se anger en särskild kontaktväg för hantering av ånger.

Boka.se kan tillhandahålla teknisk eller administrativ hantering av ånger, men detta innebär inte att Boka.se övertar tjänsteleverantörens ansvar som säljare eller leverantör.

## 8. Reklamation, retur och återbetalning

Om du anser att det är fel på en tjänst eller produkt som du har bokat eller köpt via Boka.se ska du i första hand kontakta den tjänsteleverantör som tillhandahållit tjänsten eller produkten.

Tjänsteleverantören ansvarar för reklamationer, returer, fel, brister, prisavdrag, avhjälpande, omleverans och återbetalning som avser den tjänst eller produkt som tjänsteleverantören har sålt eller tillhandahållit.

Om felet avser Boka.se:s tekniska funktion, exempelvis att en bokning eller betalning inte kan genomföras på grund av tekniskt fel i Boka.se:s system, kan du kontakta Boka.se:s support.

Återbetalning sker enligt tillämplig lag, tjänsteleverantörens villkor och de betalningsrutiner som gäller för köpet.

## 9. Presentkort

Om köpet avser presentkort, eller om du betalar med presentkort, gäller även Boka.se:s särskilda villkor för presentkort.

Presentkort säljs av den tjänsteleverantör som anges vid köpet och kan endast användas hos den tjänsteleverantören, om inte annat uttryckligen anges.

Vid motstridighet mellan dessa köpvillkor och särskilda presentkortsvillkor gäller presentkortsvillkoren i frågor som särskilt avser presentkort.

## 10. Personuppgifter

Personuppgifter behandlas i samband med bokning, köp, betalning, leverans, support och annan hantering av ditt köp.

Boka.se behandlar personuppgifter för att kunna tillhandahålla plattformen, hantera bokningar, köp, betalningar, support, säkerhet, drift och kommunikation.

Tjänsteleverantören kan också behandla personuppgifter i egenskap av säljare eller leverantör av den tjänst eller produkt som du köper.

Mer information om hur personuppgifter behandlas finns i Boka.se:s integritetspolicy och, i förekommande fall, i tjänsteleverantörens integritetspolicy.

## 11. Säkerhet och teknisk funktion

Boka.se använder tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda tjänsten och de uppgifter som behandlas i samband med bokning och köp.

Tillfälliga driftstörningar, underhåll, kommunikationsfel, fel hos tredje part, fel i betalningssystem eller andra tekniska omständigheter kan påverka möjligheten att genomföra eller hantera ett köp.

Om ett tekniskt fel påverkar ditt köp ska Boka.se vidta rimliga åtgärder för att utreda och avhjälpa felet.

## 12. Tillämplig lag och konsumenträtt

Svensk lag gäller för dessa villkor.

Som konsument har du de rättigheter som följer av tillämplig konsumentskyddslagstiftning, exempelvis distansavtalslagstiftning, konsumenttjänstlagstiftning, konsumentköplagstiftning och annan relevant lagstiftning.

Om du har en tvist som gäller den tjänst eller produkt som du har köpt ska du i första hand kontakta den aktuella tjänsteleverantören.

Om tvisten gäller Boka.se:s tekniska funktion eller förmedling kan du kontakta Boka.se.

Som konsument kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden, ARN. Du kan också få information om dina rättigheter via Konsumentverket och Hallå konsument.

### 13. Kontaktuppgifter

Boka.se kan nås enligt nedan kontaktuppgifter.

**Boka Global AB**

Signalgatan 7

702 44 Örebro

[www.boka.se](http://www.boka.se)

Telefon: 010-10 10 360

E-post: [support@boka.se](mailto:support@boka.se)

Org.nr: 559055-5735