

Villkor för konsumenters köp och användning av presentkort på Boka.se

1. Allmänt

Dessa villkor gäller när du köper, får, innehar eller använder ett presentkort som köps via Boka.se.

Presentkortet säljs av den tjänsteleverantör som anges vid köpet. Boka.se tillhandahåller endast den tekniska funktionen och förmedlingen som gör det möjligt för tjänsteleverantören att sälja presentkortet via Boka.se.

Presentkortet är unikt för den tjänsteleverantör där presentkortet har köpts och kan endast användas som betalning för tjänster hos den tjänsteleverantören.

Genom att köpa eller använda ett presentkort godkänner du dessa villkor.

2. Parter

När du köper ett presentkort via Boka.se ingår du avtal om presentkortet med den tjänsteleverantör som anges vid köpet.

Boka Global AB, org.nr 559055-5735, tillhandahåller Boka.se och den tekniska funktion som används för köp, hantering och inlösen av presentkortet.

Boka.se är inte säljare, utfärdare eller inlösare av presentkortet, om inte detta uttryckligen anges vid köpet.

3. Presentkortet gäller endast hos angiven tjänsteleverantör

Presentkortet kan endast användas hos den tjänsteleverantör som anges vid köpet av presentkortet.

Presentkortet kan inte användas hos andra tjänsteleverantörer på Boka.se, även om dessa erbjuder liknande tjänster eller också använder Boka.se.

Presentkortet kan inte bytas mot presentkort hos annan tjänsteleverantör och kan inte överföras till annan tjänsteleverantör.

4. Tjänsteleverantörens ansvar

Den tjänsteleverantör som säljer presentkortet ansvarar för:

1. att presentkortet kan lösas in mot tjänster hos tjänsteleverantören under giltighetstiden,
2. att tjänster som köps med presentkortet tillhandahålls enligt tillämpliga villkor,
3. att information om tjänster, priser, tillgänglighet, bokningsregler och eventuella begränsningar är korrekt,

- reklamationer, avbokningar, ombokningar och andra frågor som avser den tjänst som köps med presentkortet,
- återbetalning eller annan kompensation i de fall detta följer av lag eller av tjänsteleverantörens egna villkor.

Boka.se ansvarar inte för utförandet av tjänsten, tjänstens kvalitet, tjänsteleverantörens tillgänglighet eller tjänsteleverantörens möjlighet att fortsätta bedriva sin verksamhet.

5. Boka.se:s roll

Boka.se är endast förmedlare av presentkortsfunktionen.

Det innebär att Boka.se tillhandahåller den tekniska lösning som gör det möjligt att köpa, administrera och använda presentkortet hos den aktuella tjänsteleverantören.

Boka.se ansvarar inte för tjänsteleverantörens skyldigheter enligt presentkortet, annat än i den utsträckning ett fel beror på Boka.se:s tekniska system eller hantering.

Om ett tekniskt fel i Boka.se:s system gör att ett giltigt presentkort inte kan användas, ska Boka.se vidta rimliga åtgärder för att avhjälpa felet.

6. Presentkortet är en värdehandling

Presentkortet är en värdehandling.

Presentkortskoden och pinkoden ska därför förvaras säkert. Den som har tillgång till presentkortskoden och pinkoden kan använda presentkortet.

Du ansvarar själv för att skydda presentkortet, presentkortskoden och pinkoden mot förlust, obehörig åtkomst eller obehörig användning.

Boka.se och tjänsteleverantören ansvarar inte för förlorat, raderat, vidarebefordrat, stulet eller obehörigen använt presentkort, om inte detta beror på fel eller försummelse från Boka.se eller tjänsteleverantören.

7. Leverans av presentkort och pinkod

Presentkortet levereras digitalt till den e-postadress eller på annat sätt som anges vid köpet.

Pinkod eller annan säkerhetskod som krävs för att använda presentkortet distribueras till innehavaren i samband med köpet eller på annat sätt som framgår vid beställningen.

Du ansvarar för att de uppgifter som anges vid köpet är korrekta. Boka.se ansvarar inte för att presentkortet inte kan levereras eller används av fel person om felaktiga uppgifter har angetts vid köpet.

8. Användning av presentkort

Presentkortet kan användas som helt eller delvis betalningsmedel vid köp eller bokning av tjänster hos den tjänsteleverantör som anges på presentkortet.

För att använda presentkortet behöver du ange presentkortskod och, om det krävs, pinkod i samband med betalningen.

Presentkortet kan endast användas för tjänster som den aktuella tjänsteleverantören erbjuder och som tjänsteleverantören tillåter att presentkort används för.

Tjänsteleverantören kan ha särskilda villkor för bokning, avbokning, ombokning, tillgänglighet och användning av presentkortet, under förutsättning att dessa villkor är förenliga med lag och har gjorts tillgängliga för dig.

9. Giltighetstid

Presentkortet gäller under den tid som anges vid köpet och på presentkortet.

Om inget annat anges gäller presentkortet normalt i 12 månader från inköpsdatum.

När giltighetstiden har löpt ut upphör rätten att använda presentkortet, om inte annat följer av tvingande lag eller särskild överenskommelse med tjänsteleverantören. Eftersom presentkortet har sålts av tjänsteleverantören ansvarar tjänsteleverantören för den rättsliga och ekonomiska hanteringen av eventuellt kvarvarande värde efter förfall.

Du ansvarar själv för att använda presentkortet innan giltighetstiden löper ut.

10. Saldo och delbetalning

Presentkortet kan användas för ett eller flera köp hos den aktuella tjänsteleverantören tills saldot är förbrukat eller giltighetstiden har löpt ut.

Om köpets belopp överstiger presentkortets saldo behöver mellanskillnaden betalas med annan tillgänglig betalningsmetod.

Om köpets belopp understiger presentkortets saldo finns kvarvarande saldo kvar på presentkortet och kan användas vid senare köp hos samma tjänsteleverantör, förutsatt att presentkortet fortfarande är giltigt.

Presentkortet kan inte lösas in mot kontanter.

11. Ångerrätt vid köp online

Om du som konsument köper ett presentkort på distans, exempelvis via Boka.se, har du normalt rätt att ångra köpet inom 14 dagar från köpet.

Begäran om ånger eller återbetalning ska i första hand lämnas direkt till den tjänsteleverantör som sålt presentkortet och i andra hand via Boka.se:s anvisade kontaktväg. Boka.se kan administrera ärendet, men tjänsteleverantören är säljare av presentkortet och ansvarar för de ekonomiska och konsumenträttsliga följderna av ånger, återköp eller återbetalning.

Om presentkortet helt eller delvis har använts innan du ångrar köpet, kan återbetalningen minskas med den del av presentkortets värde som redan har använts.

Återbetalning sker normalt till samma betalningsmedel som användes vid köpet, om inte annat överenskommit.

12. Om tjänsteleverantören upphör, går i konkurs eller inte kan lösa in presentkortet

Presentkortet är knutet till den tjänsteleverantör som sålt presentkortet.

Om tjänsteleverantören upphör med sin verksamhet, går i konkurs, lämnar Boka.se eller av annan anledning inte längre kan eller vill lösa in presentkortet, ansvarar tjänsteleverantören för de krav som kan uppkomma med anledning av presentkortet.

Boka.se ansvarar inte för att ersätta presentkortet, återbetala outnyttjat saldo eller tillhandahålla motsvarande tjänst hos annan tjänsteleverantör, om inte ansvaret följer av tvingande lag eller felet beror på Boka.se.

13. Reklamation och fel

Om du anser att det är fel på en tjänst som köpts med presentkortet ska du kontakta den tjänsteleverantör som tillhandahåller tjänsten.

Om du anser att det är fel på presentkortets tekniska funktion, exempelvis att en giltig kod inte fungerar trots att presentkortet har saldo kvar, kan du kontakta Boka.se eller tjänsteleverantören.

Boka.se ansvarar endast för fel som beror på Boka.se:s tekniska system eller hantering. Tjänsteleverantören ansvarar för presentkortets kommersiella värde, inlösen och de tjänster som presentkortet används för att köpa.

14. Återbetalning vid avbokning eller kreditering

Om en tjänst som betalats helt eller delvis med presentkort avbokas, återbetalas eller krediteras, sker återbetalning normalt till samma presentkort eller genom ett nytt presentkort från samma tjänsteleverantör.

Eventuell återbetalning av annan del av betalningen, exempelvis betalning med kort, Swish eller annan betalningsmetod, hanteras enligt de villkor som gäller för den betalningsmetoden och tjänsteleverantörens villkor.

15. Begränsningar

Presentkortet får inte användas i strid med lag, dessa villkor, Boka.se:s användarvillkor eller tjänsteleverantörens villkor.

Presentkortet får inte manipuleras, kopieras, användas för bedrägeri, penningtvätt, otillbörliga transaktioner eller annan otillåten användning.

Boka.se och tjänsteleverantören har rätt att neka användning, spärra presentkort eller vidta andra rimliga åtgärder om det finns misstanke om obehörig användning, tekniskt fel, bedrägeri, missbruk eller annan otillåten hantering.

16. Tekniska störningar

Boka.se strävar efter att presentkortsfunktionen ska vara tillgänglig, men kan inte garantera oavbruten tillgång.

Tillfälliga tekniska störningar, underhåll, fel hos tredje part eller andra omständigheter kan påverka möjligheten att köpa eller använda presentkort.

Om ett tekniskt fel påverkar möjligheten att använda ett giltigt presentkort ska Boka.se vidta rimliga åtgärder för att avhjälpa felet.

Boka.se:s ansvar enligt denna punkt avser dock endast fel i Boka.se:s tekniska system eller hantering och omfattar inte tjänsteleverantörens möjlighet eller vilja att tillhandahålla tjänster eller lösa in presentkortet.

17. Personuppgifter

Personuppgifter behandlas i samband med köp och användning av presentkort, exempelvis kontaktuppgifter, orderuppgifter, betalningsinformation och uppgifter om presentkortets användning.

Boka.se behandlar personuppgifter för att kunna tillhandahålla den tekniska presentkortsfunktionen och betalningsrelaterade funktioner.

Tjänsteleverantören kan också behandla personuppgifter i egenskap av säljare av presentkortet och leverantör av den tjänst som presentkortet används för att köpa.

Mer information finns i Boka.se:s integritetspolicy och, i förekommande fall, i tjänsteleverantörens integritetspolicy.

18. Ändring av villkor

De villkor som gäller vid köpet gäller för det presentkort som köpts, om inte en ändring är nödvändig på grund av lag, myndighetsbeslut, säkerhetsskäl, tekniska skäl eller annan saklig anledning.

Ändringar får inte utan saklig anledning försämra dina rättigheter för redan köpta och giltiga presentkort.

19. Tillämplig lag och tvist

Svensk lag gäller för dessa villkor.

Om tvisten gäller presentkortets inlösen, tjänstens utförande, återbetalning, reklamation eller annan fråga som avser tjänsteleverantörens ansvar, ska du i första hand kontakta den tjänsteleverantör som anges på presentkortet.

Om tvisten gäller Boka.se:s tekniska funktion eller förmedling kan du kontakta Boka.se.

Som konsument kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden, ARN. Du kan också få information om dina rättigheter via Konsumentverket och Hallå konsument.