

Allmänna villkor för Youcal ABs Betaltjänster

Dessa allmänna villkor är en del av avtalet för Youcal ABs Betaltjänster ("Avtalet") och avser betalningstjänster för kunder ("Sälj företag") anslutna till plattformen Boka.se ("Boka").

Boka är en Internetbaserad bokningstjänst som möjliggör för Sälj företag att skapa och använda ett bokningssystem i vilket Slutkunden via dator och smarta mobila enheter (telefoner och surfplattor) kan söka och boka tjänster, evenemang och artiklar.

Parter till Avtalet är Youcal AB ("YOUCAL") och Sälj företaget, dessa benämns härnäst gemensamt för "Parterna" och enskilt som "Part".

Definitioner

Avtalet	avser Sälj företagets ansökan om inlösen av kontotransaktioner och betalningar via Internet, YOUCALs skriftliga beviljande av sådana ansökningar, dessa allmänna villkor och vid var tid gällande Instruktioner, bilagor etc. som uttryckligen angetts höra till dessa allmänna villkor.
Bankdag	avser veckodag då bankerna i allmänhet är öppna (dvs. ej lördagar och helgdagar).
Betaltjänster	avser alla eller någon av följande betaltjänster: inlösen av kontokortstransaktioner, betalningar via Internet, betalningar genom app, betalningar genom Swish samt andra integrationer mot YOUCALs digitala betalningsplattform.
Fin. exponering	avser risken för Chargeback (såsom det definieras nedan) för betalda men ej levererade varor eller tjänster.
Försäljningssätt	avser den eller de försäljningsmetoder som Sälj företaget använder för att sälja sina varor och/eller tjänster. Exempel på Försäljningssätt är försäljning i butik, försäljning över Internet och försäljning genom telefonorder. För respektive Försäljningssätt kan finnas Instruktioner som kompletterar dessa allmänna villkor.
Instruktioner	avser av YOUCAL vid var tid skriftligen och/eller muntligen meddelade föreskrifter, anvisningar, rutinbeskrivningar o.d. vilka, i förhållande till dessa allmänna villkor, har företräde.
Innehavare	avser en fysisk eller juridisk person i vars namn ett Kontokort, Swish-nummer eller Presentkort har utfärdats.

Kontokort	avser ett av en behörig och/eller licensierad kortutgivare korrekt utfärdat kontokort med ett varumärke och av en korttyp som Parterna skriftligen kommit överens om ska omfattas av Avtalet. Överenskomna varumärken och korttyper som avtalet ska omfatta framgår av ansökan.
Kortinnehavare	avser en fysisk person i vars namn ett Kontokort har utfärdats.
Nätverksregler	avser de föreskrifter, regler, villkor etc. som utfärdas av Getswish AB, anslutna banker, MasterCard och/eller Visa.
Presentkort	avser av utgivaren Youcal AB utställda presentkort för betalning mellan privatpersoner och företag samt mellan företag och företag.
Slutkund	fysisk eller juridisk person som nyttjar YOUCALs Betaltjänster enligt avtalet.
Swish	avser av utgivaren Getswish AB tilhandahållen betaltjänst för mobilbaserade betalningar mellan privatpersoner och företag som Parterna skriftligen kommit överens om ska omfattas av Avtalet.
Systemägare	avser den fysiska person som är juridiskt ansvarig för Säljföretagets verksamhet på Boka. Systemägaren skall vara behörig firmatecknare i Säljföretaget, vara validerad via Bank ID på www.boka.se och den som undertecknar Avtalet.
Säljföretag	avser det företag som beviljats anslutning till YOUCALs Betaltjänster enligt Avtalet.
Transaktion	avser såväl 1) köptransaktioner med Kontokort eller Swish som betalningsmedel, som 2) returer/krediteringar av korresponderande köptransaktioner.

Samtliga angivna definitioner ska gälla såväl 1) singularis som pluralis, och 2) bestämd som obestämd form av respektive definition. Definitioner finns även på andra ställen i Avtalet.

Allmänna villkor för inlösen av köptransaktioner

Villkoren i detta avsnitt avser inlösen av köptransaktioner, oavsett om Transaktionerna sker via Internet eller genom Sälj företagets mobila applikationer.

1. Bakgrund

- 1.1 En av YOUCALs verksamheter är inlösen av köptransaktioner.
- 1.2 YOUCAL löser in Transaktioner företagna med Kontokort, Swish och Presentkort hos Sälj företaget enligt nedan.
- 1.3 Vid Transaktioner i YOUCALs onlinetjänst Boka genomförs en auktorisation genom att transaktionsdata samt belopp och tillhörande information skickas via YOUCALs system och vidare genom olika processande aktörer till den kortutgivande banken för ett godkännande. En godkänd auktorisation återförs sedan via YOUCALs Betaltjänst och betalningen är därmed genomförd. På det använda betalningsmedlet är nu relevant belopp reserverat.
- 1.4 Under efterföljande natt sammanställer YOUCAL samtliga transaktioner och genomför filleveranser till anslutna inlösande banker. Dessa levererade transaktionsfiler bildar utbetalningsunderlag för YOUCAL.
- 1.5 Efter denna filleverans sparas transaktionsdata i YOUCALs system för att transaktionshistorik skall kunna sammanställas av Sälj företaget.

2. Nätverksregler

- 2.1 Nätverksreglerna är överordnade bestämmelserna i Avtalet. Parterna är således medvetna om och godkänner att samarbetet enligt Avtalet alltid ska bedrivas i överensstämmelse med Nätverksreglerna.
- 2.2 Om det vid någon tidpunkt skulle konstateras att samarbetet inte bedrivs i enlighet med Nätverksreglerna ska YOUCAL omedelbart informera Sälj företaget om detta, varvid Parterna omedelbart ska inleda diskussioner i syfte att träffa en överenskommelse om omständighetens påverkan på Parternas samarbete. Om Parterna under diskussionerna inte kan komma överens inom tio (10) Bankdagar beräknat från den dag diskussionerna inleddes, har vardera Part rätt att säga upp Avtalet till upphörande med trettio (30) kalenderdagens varsel.
- 2.3 För det fall Getswish AB, ansluten bank, Visa och/eller MasterCard påtalar att samarbetet inte bedrivs i överensstämmelse med Nätverksreglerna och med anledning därav begär att bristerna ska åtgärdas inom viss tid gäller dock följande. Respektive Part har alltid (dvs. oavsett vad Avtalet i övrigt stadgar om uppsägningstider), rätt att säga upp Avtalet till upphörande till dagen innan den dag bristen enligt Getswish AB, ansluten bank, Visa och/eller MasterCard skulle vara åtgärdad om Parten på goda grunder antar att bristen inte kan eller kommer att åtgärdas inom föreskriven tid.

3. Omfattning m.m.

- 3.1 Transaktioner får endast ske i de valutor som har reglerats i Avtalet.
- 3.2 Vad som i Avtalet stadgas om köptransaktioner ska även i tillämpliga delar gälla för returer och/eller krediteringar av köptransaktioner.
- 3.3 YOUCAL kommer att förse Sälj företaget med unika kundnummer för respektive Försäljningssätt som Parterna har överenskommit ska omfattas av Avtalet. Dessa kundnummer, som alltid ska användas vid Sälj företagets redovisning av Transaktioner till YOUCAL, får inte användas för andra Försäljningssätt eller för andra varor eller tjänster inom angiven bransch än vad som har överenskommit mellan YOUCAL och Sälj företaget.
- 3.4 Försäljning av värdeenheter får endast ske efter skriftligt medgivande från YOUCAL. Med "försäljning av värdeenheter" avses för närvarande i Avtalet 1) köp av virtuell valuta och kryptovaluta, och 2) överföringar till andra betalningslösningar, inklusive presentkort med en längre giltighetstid än trettiosex (36) månader.
- 3.5 Försäljning av tobak via Internet och spel får endast ske efter skriftligt medgivande från YOUCAL. Med "spel" avses för närvarande i Avtalet vadslagning, lotteri, bingo, kasino och köp av värdeenheter e.d. som kan användas för att betala deltagande i spel.
- 3.6 Försäljning eller uthyrning av andra varor och/eller tjänster som står i strid med Svensk Lag eller som kräver särskilt tillstånd får under inga omständigheter ske på Boka eller någon annan tjänst som omfattas av detta Avtal. Exempel på sådana varor och tjänster kan vara (men är ej begränsat till) vapen, sprängmedel, läkemedel, droger, sexuella tjänster och medicinska ingrepp.

4. Sälj företagets åtaganden

- 4.1 Sälj företaget åtar sig att;
 - följa Avtalet och eventuella anvisningar avseende Avtalet från YOUCAL eller från part anlitad av YOUCAL, däri inbegripet instruktioner som ges i svar från Bokas transaktionshantering, eller annan form av auktorisationssystem, inklusive manuell auktorisation;
 - acceptera samtliga överenskomna Kontokort, betaltjänster, Presentkort och belopp, för betalning av Sälj företagets samtliga varor och tjänster. YOUCAL har rätt att registrera och marknadsföra att Sälj företaget accepterar Kontokort, Swish och Presentkort som betalningsmedel;
 - behandla och ta emot Innehavares reklamerade Transaktioner i enlighet med Nätverksreglerna (s.k. "Chargeback");
 - inte uppmana till eller acceptera Kontokort, Swish eller Presentkort 1) för något bedrägligt syfte, 2) på annat sätt som står i strid med tillåten användning av Kontokort, Swish och Presentkort eller 3) på något sätt som Boka inte har godkänt;

- vid betalning med Kontokort, Swish eller Presentkort förutsatt att inte annat skriftligen har överenskommits inte 1) lämna ut kontanter med undantag för vad som kan vara tillåtet enligt Instruktionerna, 2) ställa ut check eller annan betalningsanvisning, eller 3) tillgodogöra sig betalning för annan fordran än betalning för Säljföretagets varor och/eller tjänster;
- inte använda varumärket YOUCAL, Boka, Swish, Visa och/eller Mastercard för annat än vad som skriftligen har överenskommits mellan Parterna;
- följa vid var tid tillämplig lagstiftning och myndighets föreskrifter;
- inte skapa flera köptransaktioner med samma Kontokort eller Swish-nummer vid ett och samma tillfälle avseende samma köp; och
- till YOUCAL inte överföra Transaktioner som företagets hos annan än Säljföretaget.

4.2 Returer/krediteringar ska avse en tidigare företagen köptransaktion.

Returen/krediteringens belopp får inte överstiga köptransaktionens belopp. Returen/krediteringen ska ske med användande av det Kontokort eller Swish-nummer som användes för köptransaktionen. Beloppet får inte återbetalas med kontanter, om så inte skriftligen överenskommits mellan Parterna. Vid returer/krediteringar ska signaturkvittot, eller motsvarande underlag för Transaktionen, undertecknas av Säljföretaget.

4.3 Om Säljföretaget innehar ett eget Kontokort eller Swish-nummer får sådant (om Säljföretaget drivs som enskild firma, handelsbolag, kommanditbolag eller aktiebolag som är s.k. fåmansföretag) inte användas för betalning hos Säljföretaget. Med innehav av Kontokort eller Swish-nummer menas att Innehavaren och Säljföretaget är identiska, dvs. har samma person- eller organisationsnummer, eller att Innehavaren är ägare eller delägare i Säljföretaget.

4.4 I syfte dels att behålla en hög säkerhetsnivå i de globala betalningssystemen, dels att stärka förtroendet för Kontokort som betalningsmedel är det av yttersta vikt att alla som hanterar Kontokortsinformation gör det på ett säkert sätt. Med "Kontokortsinformation" avses sådan information som finns präglad eller tryckt på Kontokortets fram- och/eller baksida, inklusive information som finns lagrad i Kontokortets magnetspår och chip. Av denna anledning har kortindustrin enats om en gemensam standard för hantering av Kontokortsinformation. Standarden kallas Payment Card Industry (PCI) Data Security Standard (DSS) och är framtagen av bl.a. Visa och MasterCard.

4.5 Säljföretaget åtar sig att följa standarden PCI DSS i det utförande den vid var tid finns publicerad på www.pcisecuritystandards.org. I Instruktionerna finns såväl ytterligare information om PCI DSS som en beskrivning över vad Säljföretaget generellt har att iaktta vad gäller hantering av Kontokortsinformation. YOUCAL ska regelbundet informera Säljföretaget om viktigare nyheter och förändringar i PCI DSS, på det sätt och med den frekvens som YOUCAL anser lämplig.

- 4.6 När Sälj företaget erbjuder varor och/eller tjänster får inte Sälj företaget tillämpa ett högre pris vid betalning med Kontokort, Swish eller Presentkort än vad Sälj företaget tillämpar vid andra former av betalning och inte heller tillämpa ett högre pris eller ta ut någon extra avgift för betalning med Kontokort, Swish eller Presentkort. Detta gäller emellertid inte om det enligt lag eller Föreskrift är tillåtet. Om Sälj företaget tar ut en avgift eller erbjuder en reduktion av avgiften med anledning av användning av ett visst betalningsmedel ska Sälj företaget upplysa Innehavaren om detta innan Transaktionen genomförs. Avgiften som tas ut av Sälj företaget ska vara skälig och i överensstämmelse med lag och Nätverksreglerna.
- 4.7 Om Sälj företaget vill debitera Innehavaren i efterhand för kostnader som har uppstått i anknytning till en service tjänst etc. (som t.ex. en hotellvistelse, bilhyra eller liknande), ska Sälj företaget upplysa och inhämta Innehavarens godkännande därtill innan debitering sker. Sälj företaget ska om möjligt genomföra Transaktionen i två (2) delar, varvid Sälj företaget omedelbart ska debitera Innehavaren för den del av transaktionsbeloppet som är känd vid transaktionstillfället och därefter debitera Innehavaren endast den del av transaktionsbeloppet som inte är känd vid transaktionstillfället.
- 4.8 Om Sälj företaget blir varse om en felaktigt utförd Transaktion ska Sälj företaget utan dröjsmål och senast inom fyrtiofem (45) kalenderdagar underrätta YOUCAL därom och begära rättelse.

5. YOUCALs åtaganden

- 5.1 YOUCAL åtar sig att betala till anvisat konto för köptransaktioner företagna med Kontokort, Swish eller Presentkort under förutsättning 1) att köptransaktionen är YOUCAL tillhanda inom den i Instruktionerna föreskrivna tiden, 2) att köptransaktionen uppfyller de krav som föreskrivs i Avtalet, 3) att tidsperiod för avbeställning och utnyttjande av ångerrätt enligt lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (Distansavtalslagen) har löpt ut, 4) att Sälj företaget i övrigt uppfyllt sina åtaganden enligt Avtalet och, 5) att Sälj företaget i övrigt uppfyllt sina åtaganden gentemot Innehavaren.
- 5.2 YOUCAL ansvarar för att betalning som uppfyller villkoren enligt punkten 5.1 kommer Sälj företaget tillhanda inom 3 Bankdagar efter det att Sälj företaget har levererat tjänsten eller varan till Innehavaren.
- 5.3 YOUCALs ansvar enligt Avtalet omfattar endast Transaktioner som faktiskt har kommit YOUCAL tillhanda. Detta innebär bl.a. att YOUCAL, om Sälj företaget anlitar en tredje part för leverans av Transaktioner till YOUCAL, inte har något ansvar för eventuella anspråk, åtgärder eller underlåtenhet hänförliga till samarbetet mellan Sälj företaget och den tredje parten. Inte heller har YOUCAL något ansvar för felaktigheter e.d. i Transaktioner som kommer YOUCAL tillhanda i den mån felaktigheten beror på omständigheter hänförliga till den tredje parten.
- 5.4 YOUCAL ska förse Sälj företaget med information om genomförda Transaktioner, d.v.s. uppgift om Transaktionernas belopp, avgifter och i tillämpliga fall växelkurser. Informationen lämnas med den periodicitet och på det sätt som Parterna särskilt kommer överens om.

5.5 YOUCAL ansvarar för förlust gentemot Sälj företaget som uppkommit i annat fall än som avses i punkterna 5.1 och 5.2 ovan, endast om grov försummelse kan läggas YOUCAL till last. YOUCAL ansvarar dock inte under några omständigheter för indirekt skada, följdskada eller för skada hänförlig till att en kortutgivare inte medger eller genomför en Transaktion.

6. Sälj företagets ansvar

6.1 Sälj företaget ansvarar gentemot Slutkund för samtliga fel och avvikelser i sålda varors och tjänsters kvalitet, beskaffenhet och utförande. Sådana fel och avvikelser jämte utebliven eller bristfällig leverans av varor och/eller tjänster till Slutkunden eller annan part som Slutkunden kan ha anvisat, ska alltid anses utgöra sådant åsidosättande av Sälj företagets skyldigheter som avses nedan i punkt 6.3, fjärde underpunkten och i punkt 19.3.

6.2 Sälj företagets ansvar enligt punkt 6.1 ovan gäller oavsett vad Sälj företaget kan ha avtalat med Innehavaren, köparen eller annan. Detta gäller även om Sälj företaget;

1) bedriver verksamhet som agent/mellanman e.d. och därigenom säljer/förmedlar en annan parts/underleverantörs varor/tjänster, eller 2) säljer/förmedlar varor/tjänster för annan parts/underleverantörs räkning och det därigenom kan vara någon annan än Sälj företaget som ska utföra den prestation (t.ex. leverans av en vara/tjänst eller genomförandet av ett evenemang, resa e.d.) som Transaktionen avser.

6.3 Sälj företaget är på YOUCALs begäran skyldigt att ersätta YOUCAL för samtliga belopp, jämte ränta och hanteringskostnader, som YOUCAL utgett/återbetalt till en kortutgivare, Innehavare eller annan, t.ex. Getswish AB, ansluten bank, Visa eller MasterCard, med anledning av;

- Sälj företagets ansvar enligt punkterna 6.1 och 6.2 ovan;
- en kortutgivares slutgiltiga debitering av YOUCAL för en reklamerad Transaktion i enlighet med Visas och/eller MasterCards Chargebackregler;
- en anslutens banks slutgiltiga debitering av YOUCAL för en reklamerad Transaktion i enlighet med Getswish ABs eller ansluten banks Chargebackregler;
- att Sälj företaget, utan att iaktta normal aktsamhet, accepterat ogiltigt, förfalskat eller obehörigt använt Kontokort, Swish eller Presentkort;
- att Sälj företaget åsidosatt sina skyldigheter enligt, eller på annat sätt agerat i strid med Avtalet eller lagstiftning och/eller myndighetsföreskrifter.

6.4 Sälj företaget är vidare, oavsett om försumlighet, avtalsbrott eller annan handling kan läggas Sälj företaget till last, skyldigt att på YOUCALs begäran utge ersättning för belopp (t.ex. avgifter och andra ekonomiska sanktioner) som YOUCAL tvingats utge till Getswish AB, ansluten bank, Visa och/eller MasterCard i den mån det utgivna beloppet är hänförligt till Avtalet och till 1) reklamerade Transaktioner, eller 2) bedrägerier, ond tro eller uppsåtligt handlande.

6.5 Om YOUCAL, innan skyldighet att utge belopp enligt punkt 6.3 eller 6.4 ovan inträder, erhåller varning, föreläggande eller liknande (t.ex. från Getswish AB, ansluten bank, Visa och/eller MasterCard), ska YOUCAL utan dröjsmål underrätta Sälj företaget om vilka åtgärder eller liknande som Sälj företaget har att vidta för att, om möjligt, undvika att YOUCALs skyldighet att utge beloppet inträder.

- 6.6 Om Getswish AB, ansluten bank, Visa och/eller MasterCard anser att Sälj företaget, i förhållande till Sälj företagets totala antal köptransaktioner, uppnått en oacceptabelt hög nivå reklamationer p.g.a. bedrägerier, obehöriga köp eller klagomål från Innehavare, har YOUCAL rätt att säga upp Avtalet omedelbart.

7. Betalningsvillkor

- 7.1 Betalning av överenskomna priser och avgifter ska ske genom uttag på det konto Sälj företaget har anvisat eller genom att YOUCAL i samband med den utbetalningsrutin som gäller mellan Parterna, gör avdrag för beloppet. Om likvidbetalningen inte täcker YOUCALs fordran ska Sälj företaget kreditera YOUCALs konto resterande summa.
- 7.2 Om YOUCAL vid någon tidpunkt noterar att dess Finansiella exponering eller kreditriskbedömning gentemot Sälj företaget har ökat, har YOUCAL rätt att ändra betalningsvillkoren med omedelbar verkan för att tillse att dessa motsvarar den högre finansiella risken eller kreditrisken. YOUCAL ska vidare ha rätt att begära ytterligare säkerhet om YOUCAL anser det nödvändigt.
- 7.3 Om nettovärdet understiger noll (0) ska Sälj företaget, på YOUCALs begäran, avräkna beloppet genom att kreditera YOUCALs bankkonto. YOUCAL ska dock i första hand försöka erhålla betalning avseende underskottet genom att dra av beloppet enligt de betalningsrutiner som tillämpas enligt Avtalet. Det angivna kontot kan också debiteras av YOUCAL om nettovärdet understiger noll (0).

8. YOUCALs rätt att innehålla betalning och/eller fördröja utbetalningar och avräkningsrätt

- 8.1 Om YOUCAL bedömer att Sälj företagets kreditrisk eller Finansiella exponering har ökat, om Sälj företaget inte uppfyller sina åtaganden enligt Avtalet eller när Sälj företagets solvens skäligen kan ifrågasättas av YOUCAL, eller när uppsägning av Avtalet har skickats, har YOUCAL rätt att omedelbart hålla inne eller fördröja utbetalningar till Sälj företaget minst fram till reklamations tidens utgång.

Utbetalningar som innehållits eller fördröjts i enlighet med föregående stycke kan användas av YOUCAL avseende samtliga Sälj företagets förpliktelser/åtaganden gentemot YOUCAL enligt Avtalet. Föregående ska även gälla beträffande åtaganden som uppstår i samband med uppsägningen av Avtalet fram till den dag YOUCAL utbetalar de innehållna medlen.

- 8.2 Utöver det som stadgas ovan har YOUCAL rätt att innehålla och/eller fördröja utbetalning till Sälj företaget om YOUCAL anser det troligt att en Transaktion kommer att bli föremål för en s.k. Chargeback. I en sådan situation ska YOUCAL ha rätt att innehålla och/eller fördröja utbetalning upp till ett belopp som motsvarar den förväntade Chargebacken.
- 8.3 Om Avtalet har sagts upp (oavsett anledning därtill) eller om Sälj företaget upphör med att skicka Transaktioner till YOUCAL ska utbetalningarna upphöra det datum som uppsägningen har skett och utbetalningarna av medlen innehållna av YOUCAL ska ske i enlighet med punkt 8.1 ovan.

- 8.4 En förutsättning för att YOUCAL ska betala ut innehållna medel till Sälj företaget är att Sälj företaget på YOUCALs begäran förser YOUCAL med dokumentation som påvisar datum för fullgod leverans av sålda varor och/eller tjänster. Utbetalningarna ska ske på månatlig basis eller på annat sätt som YOUCAL avgör förutsatt att Sälj företaget har försett YOUCAL med information som YOUCAL bedömer som tillräcklig. YOUCAL har rätt att innehålla medel upp till ett belopp som motsvarar det utestående värdet för varor och/eller tjänster som ännu inte levererats av Sälj företaget. Bedömningen görs på grundval av erhållen information från Sälj företaget och slutkunden till vilken Sälj företaget har levererat den sålda varan/tjänsten.
- 8.5 Utbetalningar som har innehållits eller fördröjts i enlighet med ovanstående kan användas av YOUCAL avseende Sälj företagets samtliga skyldigheter och åtaganden gentemot YOUCAL enligt Avtalet. Detta gäller även åtaganden som uppkommer med anledning av uppsägningen av Avtalet fram till den dag YOUCAL utbetalar det totala beloppet av innehållna medel eller fördröjda utbetalningar.
- 8.6 Avräkning enligt punkterna 6.3 och 6.4 får ske genom uttag från det konto Sälj företaget anvisat (dvs. Anvisat Konto eller annat konto) eller genom avdrag från det belopp YOUCAL ska utbetala i samband med den utbetalningsrutin som gäller mellan Parterna. Sälj företaget är skyldigt att se till att det finns täckning på anvisat konto. YOUCAL ska utan oskäligt dröjsmål informera Sälj företaget om anledningen till Sälj företagets ersättningsskyldighet. Om Sälj företaget inte anser sig ersättningsskyldigt ska Sälj företaget omedelbart informera YOUCAL därom och precisera skälen därtill. Denna punkt 8.6 ska gälla under hela den reklamationsfrist som vid var tid är gällande enligt Nätverksreglerna Chargeback- bestämmelser.

Allmänna villkor för betalning via Internet och genom mobila applikationer

Villkoren i detta avsnitt avser digitala Betaltjänster. YOUCAL har utvecklat dessa tjänster för att du som Sälj företag på enklaste sätt ska kunna ta emot kort och andra betalmedel via Internet.

9. Tjänsten

9.1 YOUCAL ställer en teknisk lösning till Sälj företagets förfogande för den/de Betaltjänster som Sälj företag har valt i samband med sin beställning.

10. Åtkomst till Betaltjänsten

10.1 Endast Sälj företag vars Systemägare har validerat sin identitet via Bank ID på www.boka.se har åtkomst till och möjlighet att erbjuda betaltjänster på Boka.

10.2 Sälj företag har rätt att skapa åtkomst till betalningssystemet från de bokningssystem som ingår i dennes avtal.

10.3 Om Sälj företag inte har ingått något annat specifikt avtal med YOUCAL består dennes avtal av ett enda bokningssystem. Om Sälj företag vill ha åtkomst till betalningssystemet från fler än ett bokningssystem måste detta införas i Avtalet eller i ett separat upprättat nytt avtal.

11. Konfiguration av Betaltjänsten

11.1 Sälj företag måste själv lägga in varor och tjänster i sitt bokningssystem för att kunna ta emot betalningar via bokningssystemet. YOUCAL ställer för detta teknisk dokumentation till Sälj företagets förfogande. Sälj företag kan hitta denna tekniska dokumentation på Bokas hemsida.

11.2 Om Sälj företag önskar att YOUCAL ska bistå vid implementation av Betaltjänsten kan detta arbete utföras efter ett specifikt avtal och enligt YOUCALs aktuella timpris för sådant arbete.

12. Testning av Betaltjänsten

12.1 Efter ingåendet av detta Avtal och konfiguration av sitt bokningssystem har Sälj företag rätt att utföra ett test av systemet i enlighet med det förfarande som beskrivs av YOUCAL i den tekniska dokumentationen.

12.2 Sälj företag är skyldigt att underrätta YOUCAL innan testet påbörjas.

13. Statistik

Så snart Betaltjänsten börjat nyttjas lagras YOUCAL data och statistik kring genomförda betalningar. Sälj företaget har från den tidpunkt då denne ingår Avtalet tillgång till YOUCALs statistik. Sälj företaget får tillgång till sin statistik genom att använda inloggningsfunktionen på Bokas hemsida www.boka.se och på denna logga in med mobilt Bank ID.

14. Drift

14.1 YOUCAL försöker alltid att ha så hög tillgänglighet som möjligt för sina tjänster. En specifik tillgänglighetsnivå kan dock inte garanteras, bland annat på grund av Internets natur samt att YOUCAL inte kan kontrollera alla de delar och moment som ingår i kommunikationslösningen mellan Sälj företaget och YOUCAL. YOUCALs tillgänglighet, mätt över en månad, är vanligen cirka 99,9 %.

14.2 För att säkerställa en hög tillgänglighet underhåller och uppdaterar YOUCAL kontinuerligt den hård- och mjukvara som används. Underhåll som kan leda till driftsavbrott under kortare perioder utförs i så stor utsträckning som möjligt vid tidpunkter med lågtrafik för betalningar. YOUCAL kommer att meddela kunderna om underhåll via e-post i god tid innan underhållet utförs.

15. Säkerhet

15.1 Alla överföringar av känslig transaktionsinformation och kreditkortsinformation i betalningssystemet från Sälj företaget till YOUCAL samt till YOUCALs lagring av dessa data skall ske i krypterat format.

15.2 YOUCAL utför dagligen ett flertal säkerhetskopieringar av alla servrar och system.

15.3 Om Sälj företaget förlorar data där YOUCALs agerande orsakat förlusten kan YOUCAL hjälpa Sälj företaget att återskapa dessa data på grundval av den senaste fungerande säkerhetskopian. Sälj företaget kan inte framställa ytterligare anspråk mot YOUCAL när det gäller förlust av data.

15.4 Om Sälj företaget förlorar data på grund av omständigheter som YOUCAL inte bär ansvaret för, inklusive Sälj företagets egna omständigheter, kan YOUCAL, till en separat kostnad, bistå Sälj företaget med att återskapa dessa data från den senaste fungerande säkerhetskopian i den mån detta är möjligt. Sälj företaget rekommenderas dock att alltid göra säkerhetskopior av sina egna data.

15.5 I och med tecknandet av detta Avtal förbinder sig Sälj företaget att logga in på YOUCALs tjänster med Bank ID.

15.6 I samband med upprättandet av Avtalet ansluts Sälj företagets inloggning till YOUCALs tjänster mot Bank ID.

15.7 Sälj företaget ska alltid hålla sina inloggningslösningar och information om användningen av Betaltjänsten på Boka hemliga för alla utom behöriga medarbetare hos Sälj företaget. Om Sälj företaget misstänker att en obehörig tredje part har möjlighet att ansluta till Betaltjänsten måste Sälj företaget omedelbart informera YOUCAL om det.

- 15.8 YOUCAL kan framställa krav på hanteringen av Säljföretagets inloggningslösning (Bank ID) efter eget gottfinnande kräva att Säljföretaget utför en ny validering av sin inloggning via Bank ID.
- 15.9 Alla YOUCALs servrar är utrustade med ett uppdaterat antivirusprogram. Säljföretaget bör säkra sina datorer med uppdaterade antivirusprogram. Om YOUCAL vid flera tillfällen tar emot virus eller liknande från Säljföretaget kan YOUCAL avbryta anslutningen till Säljföretaget och även kräva att Säljföretaget installerar och uppdaterar ett antivirusprogram.
- 15.10 De IT-system som YOUCAL använder för Betaltjänsterna är certifierade och säkerhetsgodkända och genomgår årligen en IT- översyn, som utförs av ett erkänt IT-säkerhetsföretag.
- 15.11 Varje kvartal utför ett erkänt IT-säkerhetsföretag en scanning av YOUCALs servrar och nätverk för att öka säkerheten och undvika obehöriga intrång.
- 15.12 YOUCAL strävar efter att undvika missbruk av dess tjänster, men kan inte garantera att missbruk av eller intrång i YOUCALs IT-system inte kan ske.
- 15.13 Säljföretaget ska omedelbart informera YOUCAL om denne har varit offer för missbruk av transaktions och/eller kreditkortsinformation eller om denne utsatts för försök till eller faktiskt intrång i de IT- system som Säljföretaget använder. På samma sätt måste Säljföretaget, om man misstänker ett missbruk av transaktionsinformation och/eller kreditkortsinformation eller YOUCALs tjänster eller att ett intrång i YOUCALs IT-system har ägt rum eller kommer att äga rum, informera YOUCAL om detta.
- 15.14 Om YOUCAL anser att Säljföretaget missbrukar Betaltjänsten, bryter mot de säkerhetsregler och riktlinjer som utfärdas av YOUCAL eller leverantören, eller att missbruk sker från en domän som tillhör Säljföretaget har YOUCAL rätt att utan varning avbryta Säljföretagets användning av Betaltjänsten eller neka åtkomst till Betaltjänsten från den aktuella domänen.
- 15.15 YOUCAL tar inte ansvar för de konsekvenser som kan uppkomma om Säljföretaget inte har uppfyllt de säkerhetsregler och riktlinjer som utfärdas av YOUCAL.
- 15.16 I de fall Säljföretaget kommer i kontakt med kortnummer åtar sig Säljföretaget att följa och uppfylla de villkor som uppställs i regelverket PCI DSS. De av Säljföretaget eller tredje part utvecklade applikationer som användes för att utföra/stödja Betaltjänsten skall vara utvecklade i enlighet med regelverket PA DSS:s riktlinjer.
- 15.17 Säljföretaget har inte rätt att vidareförmedla kortinformation till sina egna eller tredje parts servrar, om inte betalningsmottagaren, inklusive Säljföretaget själv, är specifikt PCI-certifierad.
- 15.18 Om YOUCAL upptäcker att Säljföretaget utför sådan vidareförmedling kommer YOUCAL omedelbart att avbryta Säljföretagets användning av Betaltjänsten. Säljföretaget kan inte återfå åtkomsten till tjänsterna förrän Säljföretaget kan visa att denne uppfyller alla lagkrav och PCI-regler för betalningsmottagare.
- 15.19 YOUCAL har i sådana fall rätt att informera behöriga myndigheter och företag, inklusive leverantörer m.fl., och YOUCAL kan även kräva att Säljföretaget informerar specifika myndigheter, företag eller Innehavare.

16. Personuppgifter

- 16.1 Parterna är överens om att de var för sig kommer att vara personuppgiftsansvariga vad gäller de personuppgifter som respektive Part behandlar i anledning av Avtalet och att Parterna ska följa gällande dataskyddslagstiftning när det gäller dessa personuppgifter.
- 16.2 YOUCAL behandlar Säljföretagets personuppgifter såsom kontaktinformation för att kunna förse Säljföretaget med Betaltjänsterna, administrera affärsrelationen samt för kommersiella och marknadsföringsändamål. Uppgifterna kan även komma att användas för statistiska analyser och affärsrapporter, vid bedrägeriutredningar samt för att uppfylla gällande lagar och förordningar. Uppgifterna kan även komma att överföras utanför EU/EES-området till en stat som inte har samma nivå på skyddet för personuppgifter. YOUCAL kommer i sådant fall att införa lämpliga åtgärder för att skydda uppgifterna. Genom att tillhandahålla personuppgifter om andra personer intygar Säljföretaget att Säljföretaget har medgivande för att lämna ut uppgifterna och för att de kommer att användas för de syften och på det sätt som här beskrivs.

17. Lagar och regler m.m.

- 17.1 YOUCAL uppfyller nätverksreglerna från Getswish AB, VISA och MasterCard liksom PCI kraven och gällande lagstiftning på samtliga marknader där YOUCAL har verksamhet.
- 17.2 Säljföretaget är skyldigt att uppfylla gällande lagstiftning samt gällande villkor för betalningsmottagare i PCI-standarden.
- 17.3 YOUCAL tar inte på sig något ansvar för legaliteten i Säljföretagets användning av betalningssystemet eller innehållet i de data som Säljföretaget skickar i samband med lösningen. Det vilar helt på Säljföretaget att uppfylla lagstiftningen gentemot sina egna kunder och tredje part.
- 17.4 Säljföretaget ska hålla YOUCAL skadeslöst avseende anspråk som tredje part eller myndigheter kan framställa mot YOUCAL vid påstådda brott mot tredje parts rättigheter eller Säljföretagets åsidosättande av befintlig lagstiftning eller villkor från en leverantör. Vid sådana krav har YOUCAL rätt att utan varning förhindra Säljföretagets användning av YOUCALs tjänster.

18. Rättigheter

- 18.1 YOUCAL har alla rättigheter, inklusive immateriella rättigheter, till koden samt annat material som ställs till Säljföretagets förfogande i samband med nyttjande av YOUCALs Betaltjänster.
- 18.2 Säljföretaget erhåller endast en tidsbegränsad, icke-exklusiv användarrätt till koden och annat material som ställs till dennes förfogande, och har inte rätt att kopiera koden eller annat material i större utsträckning än nödvändigt, som ersättning för den användning som föreskrivs i detta Avtal.

- 18.3 Säljföretagets användning av koden och annat material som ställs till dennes förfogande sker alltid på villkoret att alla utestående belopp betalas till YOUCAL.
- 18.4 Säljföretagets åsidosättande av dessa rättigheter betraktas som ett väsentligt avtalsbrott.

Gemensamma bestämmelser

Villkoren i detta avsnitt avser generella bestämmelser som omfattar samtliga delar av detta Avtal.

19. Avtalets giltighetstid och uppsägningsgrunder

- 19.1 Avtalet anses ingånget den dag YOUCAL beviljar en ansökan om YOUCALs Betaltjänst. YOUCAL underrättar skriftligen Säljföretaget om att ansökan har beviljats och att Avtalet sålunda har trätt i kraft. Avtalet gäller tills vidare med trettio (30) kalenderdagens ömsesidig uppsägningstid.
- 19.2 Uppsägning av Avtalet ska ske skriftligen. En uppsägning som skickas via epost ska anses ha skett skriftligen. Stadgandet i punkten 25.8 ska vara tillämpligt på en uppsägning av Avtalet.
- 19.3 Åsidosätter Part väsentligt sina skyldigheter enligt Avtalet, har den andra Parten rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan. I enlighet härmed har YOUCAL bl.a. rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan om debitering inte kan ske enligt punkt 6 eller 8 ovan, eller att betalning inte kan tas ut enligt punkt 20 nedan.
- 19.4 Om Avtalet, oavsett anledningen därtill, har sagts upp, ska vid samma tidpunkt även Säljföretagets försäljning mot betalning med Kontokort, Swish och Presentkort med stöd av Avtalet upphöra vilket i sin tur bl.a. innebär att YOUCAL inte längre har rätt att eller är skyldigt att ta emot Transaktioner från Säljföretaget.
- 19.5 Om Avtalet, oavsett anledningen därtill, har sagts upp, ansvarar Parterna enligt Avtalet för Transaktioner som med stöd av Avtalet företagits dessförinnan.

- 19.6 YOUCAL har rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande 1) *vid* väsentliga ändringar i Säljföretagets ägarförhållanden, 2) *om* Säljföretaget eller person som har anknytning till Säljföretaget är, eller blir, registrerad i sådant register som avses i punkt 19.10 nedan eller omständighet inträffar som utgör grund för sådan registrering, 3) *om* YOUCAL vid en samlad bedömning gör det sannolikt att Säljföretaget måste anses vara delaktigt i, eller på annat sätt ha samröre med, brottslig verksamhet, 4) *om* antalet eller arten av reklamerade Transaktioner enligt YOUCALs välgrundade uppfattning avviker från vad YOUCAL bedömer vara normalt, 5) *om* Säljföretaget lämnat felaktiga, ofullständiga eller vilseledande uppgifter, 6) *om* Säljföretagets verksamhet, branschtillhörighet eller karaktär enligt YOUCALs välgrundade bedömning har ändrats, eller kommer att ändras, jämfört med förhållandena vid Avtalets ingående, 7) *om* Säljföretagets betalningsförmåga enligt YOUCALs bedömning kan ifrågasättas, 8) *om* Säljföretaget enligt YOUCALs skäliga bedömning kan förväntas hamna på obestånd; 9) *om* Säljföretaget väsentligt underlåter att fullgöra någon av sina skyldigheter gentemot Innehavarna; 10) *om* Säljföretaget inte accepterar samtliga Kontokort som omfattas av Avtalet, eller 11) *om* Säljföretaget, enligt YOUCALs skäliga bedömning, genom sitt handlande/verksamhet kan skada eller skadar YOUCALs anseende.
- 19.7 YOUCAL stämmer löpande av hur de uppgifter som Säljföretaget har angivit till YOUCAL, t.ex. beträffande den tid som förflyter mellan tidpunkten för betalning med Kontokort hos Säljföretaget och tidpunkten för leveransen/utförandet av den vara/tjänst som avses med betalningen, överensstämmer med de vid var tid faktiskt rådande förhållandena. Det åligger Säljföretaget att i skälig omfattning medverka för att underlätta denna avstämning. Den avstämning som avses i förra stycket sker främst för att säkerställa att mellan Parterna gällande utbetalningsvillkor, eventuella säkerheter som ställts för att trygga YOUCALs rätt till betalning etc. vid var tid 1) korresponderar med de faktiska förhållandena, och 2) även i övrigt är i överensstämmelse med YOUCALs riktlinjer och policy. Om den information Säljföretaget tillhandahållit avviker från de faktiska förhållandena har YOUCAL rätt att vidta erforderliga åtgärder som enligt YOUCALs uppfattning är nödvändiga för att kompensera avvikelsen. En sådan åtgärd kan t.ex. bestå i att YOUCAL kräver 1) *att* Säljföretaget presterar en ny eller förändrad säkerhet för att trygga YOUCALs rätt till betalning, eller 2) *att* utbetalningsvillkoren ändras. Om Säljföretaget inte accepterar de åtgärder som YOUCAL kräver med stöd av förra stycket har YOUCAL rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande.
- 19.8 YOUCAL har rätt att ändra och utfärda nya Instruktioner utan att i förväg inhämta Säljföretagets godkännande. Sådana ändringar eller nya Instruktioner börjar gälla tidigast trettio (30) kalenderdagar efter det att Säljföretaget skriftligen informerats härom. För det fall Säljföretaget inte accepterar sådana ändringar eller nya Instruktioner ska Säljföretaget omedelbart skriftligen meddela YOUCAL detta tillsammans med en skriftlig uppsägning av Avtalet.
- 19.9 Registrering i särskilda register kan komma att ske om Avtalet sägs upp på grund av Säljföretagets avtalsbrott eller på grund av att Säljföretaget lämnat felaktiga, ofullständiga eller vilseledande uppgifter vid t.ex. Avtalets ingående.

- 19.10 Sådant register som avses i punkt 19.9 förs av t.ex. Visa och/eller MasterCard från tid till annan. I Avtalet likställs med "särskilda register" även Visas och/eller MasterCards olika bevakningssystem för inlösenavtal som har sagts upp på grund av avtalsbrott eller liknande skäl.

20. Priser

- 20.1 För de tjänster som YOUCAL tillhandahåller enligt Avtalet ska Sälj företaget betala de priser och avgifter som YOUCAL vid var tid allmänt tillämpar och som finns tillgängliga i ansökan om anslutning till YOUCALs Betaltjänster alternativt i den underrättelse som YOUCAL tillställer Sälj företaget om att ansökan har beviljats. YOUCAL har rätt att när som helst ändra sina priser och avgifter. Sådana ändringar träder i kraft tidigast trettio (30) kalenderdagar efter det att Sälj företaget informerats om ändringen. Betalning ska vidare ske under de villkor som framgår av avsnitt 7.

21. Ansvarsbegränsning

- 21.1 YOUCALs ansvar under Avtalet är begränsat till 5 000 euro per kalenderår. YOUCAL är under inga omständigheter ansvarig för indirekt skada.
- 21.2 Om Sälj företaget vill rikta ett krav på ersättning mot YOUCAL på grund av fel orsakat av YOUCAL, måste ett sådant krav för att få göras gällande framställas mot YOUCAL inom 45 dagar från att Sälj företaget fick eller borde ha fått kännedom om grunden för kravet. Anspråk mot YOUCAL förfaller om skiljeförfarande inte inleds inom ett år från det att grunden för Företagets krav blev eller borde ha blivit känd för Sälj företaget.

22. Rapportering

- 22.1 Sälj företaget ska från och med Avtalets ingående på YOUCALs begäran förse YOUCAL med sin senaste årsredovisning på svenska eller på engelska, om inget annat har avtalats. Sådan information ska tillhandahållas utan dröjsmål och senast två (2) veckor från den tidpunkt då handlingen offentliggjorts och färdigstälts. Vidare ska Sälj företaget på YOUCALs begäran utan dröjsmål och inom två (2) veckor från YOUCALs begäran tillhandahålla interimrapporter (t.ex. halvårs- och kvartalsrapporter) och annan information som kan vara av betydelse för Parternas samarbete inom ramen för Avtalet.
- 22.2 Sälj företaget ska skriftligen och omedelbart meddela YOUCAL om ändringar avseende styrelsens sammansättning, VD, firma, ägarförhållanden, adress, telefon- och telefaxnummer, e-postadress, kontonummer, ändrad branschtillhörighet eller verksamhet och andra förhållanden som kan vara av betydelse för Avtalet.
- 22.3 Part ska vidare omedelbart informera den andra Parten om händelser som kan antas påverka, eller komma att påverka, hela eller delar av samarbetet enligt Avtalet. Det är av särskild vikt att samtliga planerade ändringar i Parts datasystem som i något avseende kan antas påverka samarbetet meddelas den andra Parten i omedelbar anslutning till att planeringen av ändringen påbörjas.

23. Force Majeure

- 23.1 Parterna är befriade från påföljd för underlåtenhet att fullgöra viss förpliktelse enligt Avtalet om underlåtenheten har sin grund i omständighet som ligger utanför Partens rimliga kontroll och som förhindrar eller avsevärt försvårar fullgörande i rätt tid därav ("**Force Majeure**"). Den Part som åberopar force majeure är skyldig att vidta rimliga
- 23.2 åtgärder för att begränsa skadan av händelsen. Om Avtalets fullgörande till väsentlig del förhindras för längre tid än femton (15) Bankdagar på grund av Force Majeure har Part, utan ersättningsskyldighet, rätt att skriftligen frånträda Avtalet med trettio (30) kalenderdagens varsel.

24. Sekretess

- 24.1 Innehållet i Avtalet är konfidentiellt och Parterna har inte rätt att till tredje part lämna ut något om Avtalets innehåll. Inte heller har Part rätt att till annan lämna ut något om den andre Partens verksamhet som är att betrakta som affärs- eller yrkeshemlighet. Säljföretaget medger dock att YOUCAL i enlighet med gällande regler om tystnadsplikt i betaltjänstföretag får överföra sådana uppgifter som avses i förra stycket till 1) företag som ingår i samma koncern som YOUCAL, 2) Getswish AB, ansluten bank, Visa och/eller MasterCard, 3) företag som YOUCAL samarbetar med för att säkerställa Avtalets uppfyllnad vad avser exempelvis PCI/DSS och andra säkerhetsfrågor, samt 4) företag som YOUCAL samarbetar med och som har förmedlat Säljföretaget till YOUCAL.
- 24.2 Första stycket ska inte hindra YOUCAL från att lämna ut sådana uppgifter som YOUCAL enligt lagstiftning, myndighetsföreskrifter eller reglering, eller föreläggande från en behörig myndighet eller domstol, är skyldigt att lämna ut.

25. Övrigt

- 25.1 Part har inte rätt att överlåta någon av sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt Avtalet till annan utan den andra Partens skriftliga medgivande vilket inte oskäligen får vägras, fördröjas eller göras beroende av villkor. YOUCAL får dock utan medgivande från Säljföretaget överlåta sina rättigheter och/eller skyldigheter till företag som ingår i samma koncern som YOUCAL.
- 25.2 Om det av Avtalet inte framgår hur en kostnad, som uppkommer med anledning av samarbetet, ska bäras eller fördelas, ska Parterna i anslutning till att beslut fattas om att en dylik åtgärd ska genomföras även besluta hur åtgärden ska bekostas. Saknas sådant beslut, och kan inte heller Parterna enas om hur kostnaderna ska bäras eller fördelas, ska, om åtgärden ändå genomförs, den Part som genomför åtgärden även ensamt bekosta denna.
- 25.3 Parterna ska inte, utöver vad som följer av Avtalet, ha rätt att företräda varandra, eller nyttja varandras varumärken, firmor eller know-how utan den andra Partens skriftliga medgivande. Sådant rätt till användning medför inte skapande av någon rättighet och ska med omedelbar verkan upphöra samtidigt som Avtalet upphör.

- 25.4 Part får, med undantag för vad som stadgas i stycket nedan, anlita underleverantör eller tredje parter utan den andra Partens medgivande. Sälj företaget ska dock snarast underrätta YOUCAL om ett sådant anlåtande påverkar eller skulle kunna påverka samarbetet enligt Avtalet.
- 25.5 Om Sälj företaget avser att anlita en underleverantör eller tredje part som i något avseende kommer att behandla data om transaktioner eller Kontokort (s.k. kortdata) måste dock denne underleverantör eller tredje part på förhand godkännas av YOUCAL. Vardera Part ansvarar för underleverantörs eller tredje parts samtliga åtgärder eller handlingar och underlåtenhet som om Parten självt vidtagit handlingen eller åtgärden eller underlåtit att vidta en handling eller åtgärd.
- 25.6 Vardera Part bekräftar att Avtalet (samt de dokument som hänvisas till i Avtalet) utgör Parternas fullständiga reglering av de frågor som Avtalet berör. Alla muntliga eller skriftliga åtaganden och utfästelser som föregått Avtalet ersätts av Avtalet.
- 25.7 Om inte annat stadgas särskilt häri ska alla ändringar av och tillägg till Avtalet vara skriftliga och undertecknade av Parterna för att vara bindande.
- 25.8 Alla meddelanden enligt Avtalet ska vara skriftliga och på svenska eller på engelska, om inget annat har avtalats, och överlämnade personligen eller genom en internationellt erkänd budfirma, fax eller skickade som en pdf-fil bifogat till e-post till relevant adress eller faxnummer som tidigare meddelats. Ett skriftligt Meddelande som har sänts till Part ska anses ha nått den andre Parten vid leverans, förutsatt att när en leverans sker efter arbetstid ska Meddelandet ha anses kommit Part tillhanda i början av ordinarie arbetstid nästföljande Bankdag. I detta hänseende avses med ordinarie arbetstid kl. 9:00 till kl. 17.00.
- 25.9 Vardera Part är ansvarig för att informera sin berörda personal om innehållet i Avtalet
- 25.10 Vardera Part är ersättningsskyldig för direkt förlust som uppkommit till följd av att den Part som orsakat skadan brutit mot någon av bestämmelserna i detta Avtal.

26. Tillämplig lag och tvister

- 26.1 Svensk lag ska tillämpas på Avtalet.
- 26.2 Tvister angående Avtalet, dess verkställande, tolkning och/eller tillämpning eller annat rättsförhållande som har samband med Avtalet ska i första hand lösas genom förhandlingar mellan Parterna.
- 26.3 Tvist som uppstår i anledning av Avtalet, och som inte inom trettio (30) kalenderdagar kunnat lösas genom diskussioner mellan Parterna, ska slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat av Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut ("SCC").
- 26.4 Regler för Förenklat Skiljeförfarande ska tillämpas om inte SCC med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Skiljedomsregler för Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut ska tillämpas. I sistnämnda fall ska SCC också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en (1) eller tre (3) skiljemän. Skiljeförfarandets säte ska vara Stockholm och språket för förfarandet ska vara svenska. Svensk lag ska tillämpas på tvisten.
