

# Cookies på Boka.se / Youcal AB

## 1. Allmänt

Vi på Youcal använder cookies och liknande tekniker (gemensamt kallade "cookies") på våra webbplatser och i våra tjänster för att förbättra din upplevelse när du besöker oss.

Nedan förklarar vi närmare hur vi använder cookies och vilka val du kan göra gällande våra cookies.

Vänligen se även vår Integritetspolicy (som finns tillgänglig via sidan Villkor och policys) på våra webbplatser vad gäller hanteringen av dina personuppgifter.

## 2. Vad är Cookies?

Cookies är små textfiler med information som lagras i användarens dator eller på annan enhet som används för besök på våra webbplatser. Dessa skickas från våra eller våra partners webbservrar och sparas på din enhet. Cookies används för att få webbplatser att fungera mer effektivt genom att exempelvis förenkla inloggning, men även för att ge viss information till ägaren av webbplatsen om hur den används.

## 3. Vilka typer av cookies och liknande tekniker använder sig Youcal av?

Youcal använder cookies i flera syften. De cookies vi använder förbättrar de tjänster vi erbjuder dig. Några av våra tjänster behöver cookies för att fungera, medan andra finns för att göra våra tjänster smidigare för dig. Generellt sett kategoriserar vi våra cookies och deras användning enligt följande:

- Sessionscookies, dvs. tillfälliga cookies som raderas när du stänger din webbläsare. Vi använder oss av sessionscookies bland annat för att fastställa vilket språk du som användare valt. Sessionscookies behövs för att kunna erbjuda våra grundläggande tjänster, som inte skulle fungera utan dessa cookies.
- Varaktiga cookies, dvs. cookies som ligger kvar på din dator tills du tar bort dem eller de går ut. Hur länge en varaktig cookie lagras beror på den specifika cookiens livstid och på dina inställningar i webbläsaren. Vi använder oss av varaktiga cookies bland annat för att förenkla din inloggning på våra tjänster, för att spara inställningar såsom språkval och sorteringsordningar, för att möjliggöra förifyllning av dina uppgifter, med mer. Utan dessa typer av cookies skulle vi inte kunna skräddarsy våra tjänster enligt dina önskemål.
- Förstapartscookies är cookies satta av Youcal på våra egna webbplatser. Sessionscookies och varaktiga cookies ovan är exempel på sådana förstapartscookies.
- Tredjepartscookies, är analyscookies som tillhör Youcals marknadsförings- och analyspartners. Dessa cookies tillhandahåller övergripande analytisk information avseende din användning av våra tjänster, exempelvis hur du använder våra webbplatser, vilka sidor du besöker på webbplatserna samt vilka tjänster du bokar.

Dessa cookies tillåter oss att förbättra upplevelsen för dig som användare genom att anpassa marknadsföringsåtgärder som till exempel sökordsmarknadsföring och bannerannonsering, baserat på statistik.

#### 4. Särskilt om analysdata/delning av webbstatistik med tredje part

När du besöker Youcals webbplats så använder Youcal (och ibland även samarbetspartners till Youcal) sig av cookies för att hantera information om ditt webbplatsbesök. När du besöker Youcals webbplatser så skickas information om sidvisningar, till exempel vilken tjänsteleverantör du har besökt, till Youcals analysverktyg och annonseringspartners.

Är du inloggad delas även information om ditt användar-ID med Youcals partners.

Youcal kan också komma att dela information kring bokningar och köp du genomför om du hittade till någon av Youcals webbplatser genom att klicka på en annonslänk på en webbplats ansluten till ett affiliatenätverk som Youcal samarbetar med.

Affiliatenätverk är företag som förmedlar digitala annonser från annonsörer till webbplatsägare. I de fallen delas information om transaktions-ID och eventuell bokning med nätverket för att de ska kunna administrera eventuell ersättning för annonseringen. Den informationen är pseudoanonymiserad och kan inte kopplas till dig som person.

Om du däremot är medlem i en bonusklubb eller cashbacksida så har de möjlighet att identifiera dig som person genom att koppla ihop personuppgifterna du gett dem med den information kring bokningen eller köpet som Youcal skickar till affiliatenätverket för att dina bonuspoäng eller din cashback ska kunna registreras.

#### 5. Enskilda cookies på Youcals webbplats för att dela data med tredje part och hur du kan kontrollera användandet av cookies.

Din webbläsare eller enhet tillåter dig att ändra inställningarna för användningen och omfattningen av cookies. Gå till inställningarna för din webbläsare eller enhet för att lära dig mer om hur du justerar inställningarna för cookies. Du kan till exempel välja att blockera alla cookies, endast acceptera förstapartscookies, eller radera cookies när du stänger ner din webbläsare.

Tänk på att vissa av våra tjänster kanske inte fungerar om du blockerar eller raderar cookies.

Vi kan tyvärr inte hjälpa dig att blockera cookies med annan avsändare andra än Youcal, s.k. tredjepartscookies. För tredjepartscookies behöver du blockera cookies genom s.k. opt-out hos respektive aktör.

Detta gör du genom att besöka respektive aktörs webbplats. Du kan också gå in på [www.youronlinechoices.com/se/dina-val](http://www.youronlinechoices.com/se/dina-val) för att kontrollera inställningarna för intressebaserad annonsering från olika nätverk.

## Google

Informationen används för att Youcal och dess partners ska kunna samla statistik kring användande och visa de mest relevanta annonserna för dig. Detta gäller annonser på Googles sökmotor, men även andra annonser i Googles nätverk. Informationen används också för att visa rätt annonser och tjänster för dig på Googles partnersidor.

Lagringstid: 24 månader

Information: <https://myaccount.google.com/privacy>

## Bing

Informationen används för att Youcal och dess partners ska kunna visa de mest relevanta annonserna för dig. Detta gäller annonser på Bings sökmotor, men även andra annonser på Bings partnersidor.

Lagringstid: 12 månader

Information: <https://account.microsoft.com/privacy/ad-settings>

## Zendesk

Informationen används för att Youcal och dess partners ska kunna tillhandahålla effektiva och relevanta supporttjänster till dig via chatt, e-post och telefon.

Information: <https://www.zendesk.com/company/customers-partners/cookie-policy/>

## Facebook

Informationen används för att Youcal och dess partners ska kunna effektivisera marknadsföringen, till exempel visa relevanta annonser för dig på Facebook.

Information: [www.facebook.com/policies/cookies/](http://www.facebook.com/policies/cookies/)

## LinkedIn

Informationen används för att Youcal och dess partners ska kunna effektivisera marknadsföringen, till exempel visa relevanta annonser för dig på LinkedIn.

Information: [www.linkedin.com/legal/cookie-policy](http://www.linkedin.com/legal/cookie-policy)

Utöver dessa används förstapartscookies för att grundläggande funktionalitet ska fungera som ovan beskrivet.

## 6. Ändringar i vår cookiepolicy

Youcal kan komma att uppdatera denna policy genom att publicera ändringar på sin webbplats. Om vi behöver ditt samtycke kommer vi begära det särskilt nästa gång du besöker webbplatsen.

Datum för senaste ändring är: 2018-05-25

## Kontakta oss

Om du har frågor eller vill ha mer information får du gärna kontakta oss på [support@boka.se](mailto:support@boka.se) eller [support@youcal.com](mailto:support@youcal.com).